

1. sz. melléklet:
FELMONDÁSI NYILATKOZAT MINTA

Címzett:

MOL Limitless Mobility Kft.

Levelezési címe: 1117 Budapest, Dombóvári út 28.

E-mail címe: info@mollimo.hu

Alulírott..... kijelentem, hogy gyakorlom felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló Keretszerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása
(kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

Felhívjuk a figyelmet, hogy Felhasználó nem jogosult az Egyedi Bérleti Szerződésektől való elállásra, felmondásra.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ (1) a) pontja alapján a Korm. rendelet 20.§-a szerinti elállási és felmondási jogát a Szolgáltatás egészének teljesítését követően Felhasználó elveszíti. A gépjármű Mobil Applikációval való kinyitásával, az első Egyedi Bérleti Szerződés létrehozásával Felhasználó kifejezetten beleegyezését adja a Szolgáltatás nyújtásának megkezdéséhez.

A Keretszerződéstől való elállás, Keretszerződés felmondása esetén Szolgáltató a Regisztrációs díj visszafizetésére nem köteles.

Helyszínre szállítás

Felhasználó az igényét a tervezett szállítási időpontot megelőző 24 óráig tudja díjmentesen lemondani, ezen igényét az Ügyfélszolgálat részére jelezve.

Ha Felhasználó az igényét a szállítási időpont előtt, de már 24 órán belül mondja le, úgy az ÁSZF-ben és a Díjszabásban erre az esetre rögzített összegű lemondási díj megfizetésére köteles.

Ha Felhasználó nem jelenik meg, nem veszi át a gépjárművet, úgy az előfoglalási díjat Szolgáltató nem fizeti vissza.

LIMO FIX

Felhasználót LIMO FIX szolgáltatás esetén lemondási jog illeti meg, mellyel egészen az általa kiválasztott bérleti idő kezdetét megelőző 24 óráig élhet díjmentesen. Ebben az esetben ha a gépjármű foglalását lemondja, az általa kifizetett bérleti díj visszafizetésre kerül. Ezen igényét Felhasználó az applikáción keresztül tudja érvényesíteni..

Ha Felhasználó a lemondási jogát az általa lefoglalt bérlet bérleti idejének kezdetét megelőző 24 órán belül, de 15 percig gyakorolja, úgy a Díjszabásban rögzített összegű lemondási díjat köteles megfizetni, és a foglaláskor kifizetett bérleti díj visszautalásra kerül.

Ha Felhasználó a lemondási jogát az általa lefoglalt bérlet bérleti idejének kezdetét megelőző 15 percen belül gyakorolja, úgy a foglaláskor kifizetett bérleti díj nem jár vissza Felhasználó részére.

KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL SZÓLÓ MINTATÁJÉKOZTATÓ

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a MOL LIMO hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.