

Adatvédelmi Tájékoztató
A MOL Limo („Társaság”) Ügyfélszolgálatának adatkezelési
tevékenységéről

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>A Társaság Ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetések rögzítése</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdeke. A Társaság jogos érdeke fennáll, mivel számára fontos, hogy egyes fogyasztói bejelentések, megkeresések esetén rekonstruálni tudja az eseményeket. A Társaság jogos érdeke, hogy egyes a MOL Limo ÁSZF-jében rögzített kötelezettségek a felhasználó által, Ügyfélszolgálat útján teljesítve legyenek. (pl. Felhasználó bármely káreseményt, hibát, rendellenességet köteles az Ügyfélszolgálat részére haladéktalanul bejelenteni, hogy Társaság a szükséges intézkedéseket meg tudja tenni. Amennyiben</p>	<p>Az Ügyfélszolgálat call centeren (telefonközpont) keresztül fogadott és indított hívások hanganyaga. A felvételeken az Ügyfelek, az ügyfélnek nem minősülő érintettek és az ügyfélszolgálati munkatársak hangja szerepel. Bejelentések esetén rögzítésre kerül továbbá az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, a bejelentésben szereplő adatok, adott esetben az ügyfél felhasználó neve, az esetleges kártérítés kifizetéséhez szükséges adatok (bankszámlaszám),</p>	<p>Azadott hangfelvételt és a kapcsolódó személyes adatokat a Társaság (5 évig) őrzi meg (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) szerint, a Társaság esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.</p>	<p>MOL Nyrt.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 79.) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>informatikai szolgáltatás, MOL-os rendszerek biztosítása.</u></p>

	<p>felhasználó a járművet nem tudja elindítani, lezárni, ezen műveletekben az Ügyfélszolgálat tud számára szóban segítséget nyújtani. Felhasználó tisztaság kapcsán felmerülő aggályait az Ügyfélszolgálat részére is jelentheti. Amennyiben az adott járműben a repülőtérre bejutást biztosító kártya nem található meg, felhasználó köteles az ügyfélszolgálatnak ezt jelezni.)</p> <p>Az érdekmérlegelési tesztet a Társaság kérésre rendelkezésre bocsátja.</p> <p>A rövidített tájékoztató teljes szövege meghallgatható a megfelelő telefonos menüpont kiválasztásával vagy a https://www.mollimo.hu/hu/legal elérhetőségen.</p>	<p>gépjárműkár esetén gépjárműre vonatkozó adatok.</p>			
<p>Írásbeli, e-mailben küldött, telefonon vagy személyesen tett fogyasztói panaszok intézése és</p>	<p>Fogyasztói panaszok kezelése esetén, a GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség</p>	<p>Az érintett neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a bejelentésben szereplő adatok, az esetleges</p>	<p>A Társaság az e-mailben, írásban küldött, telefonon, vagy személyesen tett fogyasztói</p>	<p>MOL Nyrt. A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 79.) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó</p>

<p>megválaszolása, valamint a szolgáltatással kapcsolatos bejelentések és szolgáltatással kapcsolatos kifogások intézése</p>	<p>teljesítéséhez szükséges)-A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (2)-(6) szerint a Társaság köteles a fogyasztónak minősülő érintettek panaszát megvizsgálni, és amennyiben a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak egy másolati példányát – a panasz jellege szerint – a fogyasztó részére átadni vagy megküldeni.</p>	<p>kártérítés kifizetéséhez szükséges adatok (bankszámlaszám), gépjármű kár esetén a gépjárműre vonatkozó adatok.</p> <p>Emellett a (fogyasztói) panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, a fogyasztó panaszának részletes leírását, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, a Társaság nyilatkozatát a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy- és telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó</p>	<p>panaszokat és a kapcsolódó személyes adatokat 5 évig őrzi meg a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján.</p>	<p>válasz másolati példányát köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Az ellenőrző hatóság a fogyasztó lakóhelye szerinti járási hivatal.</p>	<p>járvulékos szolgáltatás nyújtása, <u>informatikai szolgáltatás, MOL-os rendszerek biztosítása.</u></p> <p>MOL Magyarország Kft. (1039 Budapest, Szent István utva 14.) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járvulékos szolgáltatás nyújtása, <u>számlázás, kártérítések teljesítése.</u></p> <p>MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) <u>Postázási feladatok ellátása.</u></p> <p>Microsoft Magyarország Kft., - <u>online adattárolás, felhőszolgáltatás</u> (1031 Budapest, Graphisoft Park 3, 01-09-262313 ,</p>
---	--	--	--	---	--

		aláírását, a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét.			<p>https://www.microsoft.com/hu-hu/contact.aspx</p> <p>MOL Fleet Solution Kft. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>járművek biztosítása, esetleges közlekedési balesetben érintett járműről adatszolgáltatás.</u></p> <p>VULOG S.A., The Crown, 21, Avenue Simone Veil, 06200 Nice, France - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>szerver szolgáltatás.</u></p> <p>VULOG S.A.-val szerver szolgáltatás nyújtására szerződött gazdasági társaság:</p>
--	--	---	--	--	--

					<p>SAS OVH, 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France</p> <p>ADYEN B.V. Simon Carmiggeltstraat 6-50 1011 DJ Amsterdam The Netherlands – <u>online fizetési rendszer működtetése, szerver szolgáltatás</u></p>
<p>Az Ügyfelekkel és Ügyfeleknek nem minősülő érintettekkel írásban vagy elektronikus levelezéssel (e-mailben) folytatott kommunikáció, kérdések megválaszolása, adategyeztetés.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett a megkeresés és az abban foglalt adatok megküldésével ad meg a Társaság részére a megkeresés megválaszolásához és az abban foglaltak elintézéséhez szükséges körben. (pl. tájékoztatás nyújtása)</p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson</p>	<p>Az Ügyfél a megkeresésében, valamint az írásbeli vagy elektronikus levelezésben (e-mailben) foglalt személyes adatok.</p> <p>Az Ügyfélnek nem minősülő érintettek esetén: érintett neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a bejelentésben szereplő adatok, az esetleges kártérítés kifizetéséhez szükséges adatok (bankszámlaszám), gépjármű kár esetén</p>	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában 5 évig őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), a Társaság esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.</p> <p>A hozzájárulás visszavonása esetén</p>	<p>MOL Nyrt.</p>	<p>MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) <u>Postázási feladatok ellátása.</u></p> <p>MOL IT & Digital GBS Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 79.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>informatikai szolgáltatás, MOL-os rendszerek biztosítása.</u></p>

	<p>alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>Az érintett hozzájárulása hiányában a megkeresések megválaszolására a Társaság nem képes.</p>	<p>gépjárműre vonatkozó adatok, az érintett megkeresésében foglalt egyéb adatok.</p>	<p>a Társaság úgy tekinti, hogy az érintett a megkereséssel, valamint annak Társaság általi megválaszolásával és a Társasággal folytatott kommunikációval, adategyeztetéssel kapcsolatban nem kíván igényt érvényesíteni.</p>		<p>Microsoft Magyarország Kft., - online adattárolás, felhőszolgáltatás (1031 Budapest, Graphisoft Park 3, 01-09-262313 , https://www.microsoft.com/hu-hu/contact.aspx)</p>
<p>Ügyfélszolgálat által az Ügyfelekkel és egyéb érintettek folytatott kommunikációval kapcsolatos adatmegőrzés jogi igényérvényesítés, valamint jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés céljából.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.) A jogos érdek: igényérvényesítés a Társaság részéről, és az Ügyfél által eshetőlegesen kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés. Az érdekmérlegelési tesztet a Társaság kérésre rendelkezésre bocsátja.</p>	<p>név, e-mail cím, telefonszám, felhasználónév, kártyaszám, kártyahasználati adatok, amennyiben az MOL Limo által nyújtott szolgáltatást érintő bármely jogi igényérvényesítéshez vagy jogvita elintézéséhez szükséges, egyéb jogi igényérvényesítéshez és bírósági vagy hatósági eljárásban történő védekezéshez szükséges adatok (pl.: az adott megkeresésben az</p>	<p>A Társaság az Ügyfélszolgálat által folytatott kommunikációval kapcsolatos dokumentumokat (pl. e-mailek, levelek, papíralapú megkeresések) és egyéb megkereséseket azok Ügyfélszolgálat általi átvételét (e-mailek) esetén hozzáférhetővé válását, telefonbeszélgetése k esetén azok rögzítését) követő 5</p>	<p>MOL Nyrt. UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhelye: 1082 Budapest, Baross u.1.) Dr. SZILÁGYI GÁBOR GYÖRGY ÜGYVÉDI IRODA (1122 Budapest, Maros u. 48. I/1.)</p>	<p>MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) <u>Postázási feladatok ellátása.</u> MOL Fleet Solution Kft. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>járművek biztosítása, járművek</u></p>

		<p>érintett által önkéntesen megadott adatok).</p> <p>Adatok forrása: az Ügyfélszolgálat.</p>	<p>évig őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), a Társaság esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintett esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.</p> <p>Amennyiben valamely személyes adat kezelése az érintett által indított bírósági vagy hatósági eljárásban történő védekezéshez vagy a Társaság jogos érdekében érvényesítéséhez szükséges, úgy a Társaság saját jogos érdeke alapján (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) jogosult az érintett személyes adatot az eljárás jogerős befejezéséig vagy a jogos érdek</p>	<p><u>üzemeltetője, esetleges jogvitában érintett járművek rendelkezésre bocsátása.</u></p> <p>Céginformáció.hu Kft. (1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 76., Cgj.: 01-09-065988, adószáma: 10347036-2-42, info@ceginformacio.hu), <u>követeléskezelés</u> a MOL Limitless Mobility Kft-vel fennálló szerződésben, valamint a MOL Limitless Mobility Kft. belső szabályzataiban foglaltak szerint.</p>
--	--	---	--	---

			<p>egyéb úton történő érvényesítéséig (pl. peren kívüli megállapodás megkötése) kezelni, valamint amennyiben az adatot rögzítő teljes írásbeli vagy elektronikus dokumentum megőrzése nem szükséges – jogosult az adott dokumentumról szükséges adatok köre szerint kivonatot készíteni.</p>		
--	--	--	--	--	--

Az adatkezelők és adatfeldolgozók: Az adatvédelmi tájékoztató és az érdekmérlegelési teszt elérhetők a <https://www.mollimo.hu/hu/legal> linken.

Adatkezelők neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetőek) és e-mail címe:

Adatkezelő I.: MOL Limitless Mobility Kft. (1117 Budapest, Októberhuszonharmadika u. 18.)

Adatkezelő II.: MOL Nyrt. (1117 Budapest, Októberhuszonharmadika u. 18.)

Az adatkezelők (I. és II.) közös adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit együttesen határozzák meg, az adatkezelésért együttes felelősséggel tartoznak. Az adatkezelők közös adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

A további adatkezelők önálló adatkezelőnek minősülnek.

Adatkezelő III.: DR.SZILÁGYI GÁBOR GYÖRGY ÜGYVÉDI IRODA, 1122 Budapest Maros u. 48. I/1.

Az ügyvéd a megbízása alapján a követeléskezelési eljárás jogi/végrehajtási szakaszában az ügyfelét a bíróságon, a közjegyző előtti eljárásban vagy végrehajtás során képviseli, és az ügyfele jogi képviselése során személyes adatot használ fel. Az ügyvéd törvényi felhatalmazás alapján jogszerűen juthat hozzá megbízójától az adós személyes adataihoz, ehhez az adós hozzájárulása nem szükséges.

Adatkezelő IV: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1., Ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33., (06 1) 486 4343)

Az adatkezelők kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

MOL Limitless Mobility Kft.: info@mollimo.hu

MOL Nyrt.: ugyfelszolgalat@mol.hu

DR.SZILÁGYI GÁBOR GYÖRGY ÜGYVÉDI IRODA: gabor.szilagyi@drhg.hu

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.: ugyfelszolgalat@union.hu

Az adatkezelőknél az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

MOL Limitless Mobility Kft.: dpo@mol.hu

MOL Nyrt.: dpo@mol.hu

DR.SZILÁGYI GÁBOR GYÖRGY ÜGYVÉDI IRODA: gabor.szilagyi@drhg.hu

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.: ugyfelszolgalat@union.hu

Az adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

A Társaság Ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetések rögzítése: Ügyfélszolgálati szakértő, Ügyfélszolgálati munkatárs, MOL Limo munkatársai, jogtanácsosok, informatikai munkatársak, vezetők, szakértők.

Írásbeli, e-mailben küldött, telefonon vagy személyesen tett fogyasztói panaszok intézése és megválaszolása, valamint termékhibával kapcsolatos bejelentések és szolgáltatással kapcsolatos kifogások intézése: Ügyfélszolgálati szakértő,

Ügyfélszolgálati munkatárs, MOL Limo munkatársai, jogtanácsosok, informatikai munkatársak, vezetők, szakértők.

Az Ügyfelekkel és Ügyfeleknek nem minősülő érintettekkel írásban vagy elektronikus levelezéssel (e-mailben) folytatott kommunikáció, kérdések megválaszolása, adategyeztetés: Ügyfélszolgálati szakértő, Ügyfélszolgálati munkatárs, MOL Limo munkatársai, jogtanácsosok, informatikai munkatársak, vezetők, szakértők.

Ügyfélszolgálat által az Ügyfelekkel és egyéb érintettekkel folytatott kommunikációval kapcsolatos adatmegőrzés jogi igényérvényesítés céljából: Ügyfélszolgálati szakértő, Ügyfélszolgálati munkatárs, MOL Limo munkatársai, jogtanácsosok, informatikai munkatársak, vezetők, szakértők, továbbá az esetleges igényérvényesítés, bírósági és hatósági eljárásokban történő védekezés jogi támogatása céljából a Jogi Osztály illetékes munkavállalói.

Amennyiben a MOL Limo Etikai vizsgálatot indít, az Etikai Tanács tagjai hozzáférnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz.

Amennyiben a MOL Limo a csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása érdekében egyéb eljárást indít, a Régió Biztonság, Csoportszintű Biztonság és a Belső Audit szervezetek munkavállalói hozzáférnek a vizsgálatához szükséges.

Adatfeldolgozó neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) Postázási feladatok.

MOL IT & Digital GBS Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 79.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása

MOL GBS Magyarország Kft. (1039 Budapest Szent István utca 14.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása

MOL Fleet Solution Kft. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása

Céginformáció.hu Kft. (1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 76., Cgj.: 01-09-065988, adószáma: 10347036-2-42, info@ceginformacio.hu)

VULOG S.A., The Crown, 21, Avenue Simone Veil, 06200 Nice, France - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, szerver szolgáltatás.

VULOG S.A.-val szerver szolgáltatás nyújtására szerződött gazdasági társaság:

SAS OVH, 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

ADYEN B.V. Simon Carmiggeltstraat 6-50 1011 DJ Amsterdam The Netherlands – online fizetési rendszer működtetése, szerver szolgáltatás

Az Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.: www.mol.hu

MOL IT & Digital GBS Kft.: Itu@mol.hu

MOL GBS Magyarország Kft.: GBS_Info@MOL.hu

MOL Fleet Solution Kft.: callcenter@molfleet.mol.hu

Céginformáció.hu Kft.: info@ceginformacio.hu, <http://www.ceginformacio.hu>

VULOG S.A.: contact@vulog.com, www.vulog.com

SAS OVH: www.ovh.com

ADYEN B.V.: support@adyen.com

Az Adatfeldolgozó Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.: dpo@mol.hu

MOL IT & Digital GBS Kft.: dpo@mol.hu

MOL GBS Magyarország Kft.: dpo@mol.hu

MOL Fleet Solution Kft.: dpo@mol.hu

Céginformáció.hu Kft.: info@ceginformacio.hu, <http://www.ceginformacio.hu>

VULOG S.A.: contact@vulog.com, www.vulog.hu

SAS OVH: www.ovh.com

ADYEN B.V.: <https://www.adyen.com/contact>

Az adatfeldolgozóknál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

MOL IT & Digital GBS Kft.: Infrastruktúra üzemeltetési szakértő, call-center munkatárs, IT szakértő

MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.: ügyfélszolgálati munkatárs

MOL GBS Magyarország Kft.: számviteli szakértő, adózási szakértő

MOL Fleet Solution Kft.: operációs vezető, ügyvezető, műszaki szakértő, kárszakértő

Céginformáció.hu Kft. munkavállalói

VULOG S.A.: Az adott szolgáltatás kapcsán támogatást nyújtó munkatársak.

SAS OVH: Az adott szolgáltatás kapcsán támogatást nyújtó munkatársak.

ADYEN B.V.: Az adott szolgáltatás kapcsán támogatást nyújtó munkatársak.

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból: nem valósul meg különleges személyes adatok kezelése.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: nem valósul meg harmadik országba irányuló adattovábbítás.

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: nem valósul meg automatizált döntéshozatal, valamint profilalkotás.

Adatbiztonsági intézkedések:

A Társaság az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét.

A Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Társaság az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében a Társaság az érintett személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. A Társaság az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamatmegoldásokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

A Társaság különösen az alábbiakra hívja fel a figyelmét a tájékoztatás megadása során: **Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tájékoztatáshoz való jog:** Amennyiben a Társaság Önre vonatkozó személyes adatot kezel, a Társaság köteles Önnek tájékoztatást nyújtani - az Ön erre irányuló kérelme nélkül is - az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Társaság és

képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Társaság és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Ön az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. A Társaság ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Öntől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Offline felhasználók esetén a második kérelem költsége: 500 Ft (mely összeg magában foglalja a postaköltséget és a CD költséget)

Amennyiben telefonos ügyfélszolgálaton rögzített hanganyag rendelkezésre bocsátását kéri, úgy az adatkezelő a következő módon biztosítja a kért felvételt. Online felhasználók esetén: Secure Data Room-on keresztül történik a titkosított fájlt megküldése. A meghallgatáshoz szükséges kulcsot SMS-ben bocsátja rendelkezésre az adatkezelő.

Offline felhasználók esetén: a titkosított fájlt egy CD-re másolva kerül a kért hanganyag megküldésre az ügyfél részére. A meghallgatáshoz szükséges kulcsot SMS-ben bocsátja rendelkezésre az adatkezelő.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az

adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között a Társaság köteles törölni az Ön kérésére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés Ön által kért korlátozásának feloldása esetén a Társaság Önt előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogok gyakorlásának keretei:

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbiekben felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „**NAIH**”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: <http://naih.hu/>).

A fenti információkat írásban vagy más módon - ideértve adott esetben az elektronikus utat is - kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok - köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog - sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A Társasággal vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást a Társaság vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu

A törvényszék a Társaságot a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy a Társaság vagy más partnere és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült vagyoni vagy nem vagyoni kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől - így adott esetben a Társaságtól is - vagy az adatfeldolgozótól. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha a Társaság jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha a fenti személyek az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsértik, Ön sérelemdíjat követelhet. A Társaság, annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnere mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.