

Adatvédelmi tájékoztató a carsharing szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyes személyes adatok kezeléséről

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<p>Elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása, számlázás és kapcsolattartás <i>(az adatkezelésről részletesebb információt talál „Az adatkezelés folyamatának bemutatása” résznél)</i></p>	<p>A szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</p> <p>Emellett ez az adatkezelés az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1)-(9) szerinti adatkezelés.</p>	<p>Keresztnév, vezetéknev, születési dátum, nem (opcionális), e-mail cím (kapcsolattartás), jelszó (azonosítást követően anonim módon kerül tárolásra), lakcím, számlázási cím, mobiltelefonszám (kapcsolattartás), jogosítvány száma, jogosítvány kiállítási és érvényességi ideje, jogosítványt kibocsátó ország, bankkártya/hitelkártya adatok: bankkártya száma, bankkártya lejárat dátuma (hónap, év), bankkártyán szereplő név, CVC (Visa kártyák esetén), CVV (MasterCard kártyák esetén), biztonsági kód (a bankkártya hátoldalán szereplő kód)</p> <p>Személygépjármű helymeghatározási (GPS) adatai, felhasználó egyedi bérleti szerződése során a személygépjármű mozgásából adódóan keletkezett GPS koordináták (geolokációs adatok)</p>	<p><i>Az elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása</i> alapján kezelt adatok esetében a felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését követő 7 napig tároljuk aktív adatbázisban.</p> <p>Személygépjármű helymeghatározási (GPS) adatait az adott egyedi bérleti szerződés befejezésének időpontjától számított maximum 7 napig tároljuk aktív adatbázisban.</p> <p><i>Számlázási adatok:</i> Adatkezelő a szolgáltatás kapcsán kibocsátott elektronikus számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 165-169.§-aiban foglaltaknak megfelelően és időtartamig, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77-78.§ és 202.§-a szerint köteles megőrizni.</p> <p><i>A kapcsolattartási adatokat</i> A felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését követő 30 napig kezeljük.</p>

<p>Panaszkezelés (az adatkezelésről részletesebb információt talál „Az adatkezelés folyamatának bemutatása” részénél)</p>	<p>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A. § (4)-(5) bekezdése</p>	<p>Felhasználói azonosító, keresztnév, vezetéknev, lakcím, számlázási cím, e-mail cím, mobiltelefonszám, a szolgáltatás platformja: Android, IOS, web, személygépjármű helymeghatározási (GPS) adatai, Az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalma</p>	<p>A panasz benyújtásától számított 5 év. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.</p>
<p>Direkt marketing</p> <p>Felhasználónak címzett elektronikus hírlevél, reklám, hirdetés, direkt marketing vagy egyéb marketing tartalom eljuttatása, amennyiben ehhez a Felhasználó a regisztráció során külön kifejezetten hozzájárult.</p>	<p>Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján</p> <p>Az adatkezeléshez való hozzájárulásának megadása önkéntes, amelynek határozott és félreérthetetlen beleegyezést kell magában foglalnia és megfelelő tájékoztatáson kell alapulnia.</p>	<p>Keresztnév, vezetéknev, születési dátum, nem, lakcím, e-mail cím, mobiltelefonszám</p>	<p>Az adatokat a hozzájárulás visszavonását követően 15 napon belül töröljük.</p>
<p>Érvényes járművezetői engedély meglétének ellenőrzése (az adatkezelésről részletesebb információt talál „Az adatkezelés folyamatának bemutatása” részénél)</p>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Az érdekmérlegelési teszt elérhető az alábbi linkre kattintva: https://www.mollimo.hu/hu/legal</p>	<p>A szolgáltatást igénybe vevő érintett járművezetői engedélyének fényképe - a járművezetői engedély elülső és hátulsó képének másolata (Az első cél szerinti a jogosítványra vonatkozó adatok ellenőrzése a járművezetői engedély másolatának feltöltése útján.) A szolgáltatást igénybe vevő érintett saját magáról és egyszerre a járművezetői engedélyének elülső oldaláról készült fényképe (A szolgáltatást igénybe vevő és a jogosítvány tulajdonosa személyazonossága azonosságának ellenőrzése, s ezáltal a csalások és visszaélések megelőzése érdekében).</p>	<p>Adatkezelő az érintett járművezetői engedélyének a rendszerbe feltöltött másolati példányát csak az adatok ellenőrzéséhez feltétlenül szükséges időre, a regisztrációt követő 24 óráig tárolja, ezt követően a járművezetői engedély másolatát rendszeréből véglegesen törli.</p>

<p>Bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelés (az adatkezelésről részletesebb információt talál „Az adatkezelés folyamatának bemutatása” résznél)</p> <p>A bejelentésekkel kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása és a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexét és a Partneri Magatartási Kódexét sértő magatartások vizsgálata</p> <p>A csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadók a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendje („Etikai Kódex”), melyek alább érhetők el: https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogos érdek: a Társaság vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tisztelően alapuló és félelem-, valamint megtorlásmentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása.</p>	<p>Az előző adatkezelési céloknál meghatározott valamennyi személyes adat.</p>	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a munkáltatói bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.</p>
<p>Jogi igényérvényesítés (az adatkezelésről részletesebb információt talál „Az adatkezelés folyamatának bemutatása” résznél)</p>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p>	<p>Jelen tájékoztatóban foglalt valamennyi adat; kivéve a következőket: jelszó, számlázási cím, az első célnál felsorolt bankkártya/hitelkártya adatok</p>	<p>Az Adatkezelő jogos igényének érvényesítése esetén a szerződés megszűnésétől, illetve a szerződésszegéstől számított 5 évig.</p> <p>Az első célból kezelt személyes adatokat a felhasználói fióknak az érintett kérésére</p>

	<p>Az érdekmérlegelési teszt elérhető az alábbi linkre kattintva: https://www.mollimo.hu/hu/legal</p>		<p>való törlését követő 7 nap után és a személygépjármű helymeghatározási (GPS) adatait az adott egyedi bérleti szerződés befejezésének időpontjától számított 7 nap után archiváljuk, melyeket már csak panasz ügyintézés vagy jogi igényérvényesítés céljából használhatunk. Abban az esetben, amennyiben az adott egyedi bérleti szerződés kapcsán az arra illetékes szervek eljárást indítanak, vagy a MOL Limitless Mobility Kft. eljárást indít, úgy az adatokat az eljárás befejeződéséig tároljuk.</p>
<p>Hatósági megkeresés teljesítése</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság, valamint a hatóság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>jogos érdek: Társaság jogos érdeke, hogy a hatósági megkeresést határidőben tudja teljesíteni. A közfeladatot ellátó, illetve egyéb hatóság jogos érdeke, hogy az előtte folyamatban lévő eljárást le tudja folytatni, az érintett ügy részleteit feltárja.</p> <p>Az érdekmérlegelési tesztet kérés esetére a Társaság az érintett személy rendelkezésére bocsátja.</p>	<p>Jelen tájékoztatóban foglalt valamennyi adat közül a hatósági megkeresésben külön nevesített adat.</p>	<p>Az adatkezelés a közfeladatot ellátó, illetve egyéb hatóság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges időtartamra, a hatósági eljárás jogerős befejezésének idejére történik. A megkereső hatóságról a Társaság, míg a hatóság részéről történő adatkezelésről a hatóság tud pontos információt nyújtani.</p>

Adatkezelő tájékoztatja továbbá a Felhasználókat, hogy a carsharing szolgáltatás minőségének fejlesztése érdekében, anonimizált statisztikákat, kimutatásokat készít a rendszerbe bekerülő adatokból. Ezek az adatok személyazonosításra nem alkalmasak.

Adatkezelő(k) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

Adatkezelő I.: MOL Limitless Mobility Kft. (1117 Budapest, Októberhuszonharmadika u. 18.)

Adatkezelő II.: MOL Nyrt. (1117 Budapest, Októberhuszonharmadika u. 18.)

Az adatkezelők közös adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit együttesen határozzák meg, az adatkezelésért együttes felelősséggel tartoznak. Az adatkezelők közös adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

Adatkezelő III.: DR.SZILÁGYI GÁBOR GYÖRGY ÜGYVÉDI IRODA, 1122 Budapest Maros u. 48. I/1.

Az ügyvéd a megbízása alapján a követeléskezelési eljárás jogi/végrehajtási szakaszában az ügyfelét a bíróságon, a közjegyző előtti eljárásban vagy végrehajtás során képviseli, és az ügyfele jogi képviselete során személyes adatot használ fel. Az ügyvéd törvényi felhatalmazás alapján jogszerűen juthat hozzá megbízójától az adós személyes adataihoz, ehhez az adós hozzájárulása nem szükséges.

Adatkezelő IV: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1., Ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33., (06 1) 486 4343)

Az Adatkezelő(k) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

Az Adatkezelőnél az Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

Adatkezelő I.: dpo@mol.hu

Adatkezelő II.: dpo@mol.hu

Az Adatkezelőnél adatokhoz való hozzáférésre jogosultak (adatkezelési célonként):

MOL Limitless Mobility Kft.: ügyvezetők, operációs vezető, autógazda, ügyfélszolgálati munkatárs, értékesítés és marketing vezető

MOL Nyrt.: projekt menedzser, termék koordinátor, műszaki szakértő, jogtanácsos, értékesítési vezető, üzletfejlesztési és projektmenedzsment szakértő, IT vezető, alkalmazás fejlesztő szakértő, IT szakértők, asszisztens, beszerző, beszerzési vezető, ügyfélszolgálati munkatárs, számviteli szakértő, adózási szakértő, számvitel és adó vezető, pénzügyi szakértő, back office munkatárs, innovációs szakértő

DR.SZILÁGYI GÁBOR GYÖRGY ÜGYVÉDI IRODA ügyvédei, ügyvédjelöltjei, egyéb munkavállalói

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. munkavállalói, szakértői

Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhető(k) és e-mail címe:

VULOG S.A., The Crown, 21, Avenue Simone Veil, 06200 Nice, France - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, szerver szolgáltatás

VULOG S.A.-val szerver szolgáltatás nyújtására szerződött gazdasági társaság:

SAS OVH, 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

ADYEN B.V. Simon Carmiggeltstraat 6-50 1011 DJ Amsterdam The Netherlands – online fizetési rendszer működtetése, az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, szerver szolgáltatás

MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) Postázási feladatok.

MOL IT & Digital GBS Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 79.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása

MOL GBS Magyarország Kft. (1039 Budapest Szent István utca 14.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, számlázás

MOL Fleet Solution Kft. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása

Követeléskezelés a MOL Limitless Mobility Kft-vel fennálló szerződésben, valamint a MOL Limitless Mobility Kft. belső szabályzataiban foglaltak szerint:

Céginformáció.hu Kft.

1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 76.

Az Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

Az Adatfeldolgozó Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

Az Adatfeldolgozónál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

MOL IT & Digital GBS Kft.: Infrastruktúra üzemeltetési szakértő, call-center munkatárs, IT szakértő

MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.: ügyfélszolgálati munkatárs

MOL GBS Magyarország Kft. .: számviteli szakértő, adózási szakértő

VULOG: projekt menedzser, műszaki szakértő, jogtanácsos, értékesítési vezető, üzletfejlesztési és projektmenedzsment szakértő, IT vezető, alkalmazás fejlesztő szakértő, IT szakértők, asszisztens, beszerző, beszerzési vezető, ügyfélszolgálati munkatárs

ADYEN: számviteli szakértő, adózási szakértő, számvitel és adó vezető, pénzügyi szakértő, back office munkatárs, innovációs szakértő, IT szakértő, ügyfélszolgálati munkatárs

MOL Fleet Solution Kft.: operációs vezető, ügyvezető, műszaki szakértő, kárszakértő

Céginformáció.hu Kft. munkavállalói

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célból: -

Az adatkezelés folyamatának bemutatása:

1. Elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása, számlázás és kapcsolattartás

A MOL Limitless Mobility Kft. által ellenérték fejében nyújtott carsharing (közösségi autózási) szolgáltatás – melynek keretében a Szolgáltató bérleti szerződés keretében bocsát a Felhasználók rendelkezésére személygépjárműveket – mobil applikáción keresztül biztonságos igénybevitelének és ennek keretében az elektronikus regisztrációhoz, a carsharing szolgáltatásra vonatkozó szerződés elektronikus úton való megkötéséhez, a szolgáltatás igénybeviteléhez, valamint a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok kezelése. A MOL Limitless Mobility Kft. a szerződés teljesítése céljából a személygépjármű helymeghatározási (geolokációs, GPS) adatait kezeli. A geolokációs adatok összeköthetők azzal az információval, hogy melyik bérlő használja az autót, ebből adódóan a geolokációs adatok személyes adatnak minősülnek.

Az App letöltését és az App-ba való belépést követően az App felugró ablakban kéri, hogy a Felhasználó engedélyezze az App számára a Helymeghatározás használatát. Az App abban az esetben használható és a szolgáltatást a Felhasználó akkor tudja igénybe venni, ha engedélyezi az App-nak a Helymeghatározás használatát. Az App – eltérő felhasználói beállítás hiányában – alap beállításként csak akkor használja a Helymeghatározást, amennyiben az App vagy annak valamely funkciója látható a kijelzőn. (Lsd.: Telefon helymeghatározási beállításainál ellenőrizhető.) A Felhasználónak lehetősége van a Helymeghatározás küldését az App vonatkozásában bármikor kikapcsolni a készülékén, ez esetben azonban a Szolgáltatást nem tudja igénybe venni. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az általa megadott bankkártya/hitelkártya adatokat az Adyen B.V. PCI DSS tanúsítvány birtokában és az arra irányadó technikai feltételek szerint kezeli.

Adatkezelési célok a szerződés teljesítéséhez:

- i. Felhasználó ki tudja bérelni a személygépjárművet. Felhasználó így lesz képes látni a bérelhető személygépjárművek elhelyezkedését az ún. „geofencing” használatával lehatárolt LIMO-Zónában. Felhasználó azt is pontosan látja, hogy a LIMO-Zóna mettől meddig terjed.
- ii. LIMO Zóna elhagyásáról való értesítés: Felhasználó értesítése arról, hogy elhagyta a LIMO-Zónát, ugyanis a LIMO-Zónán kívül megváltoznak a Szolgáltatás használatának feltételei.
- iii. A Szolgáltató a bérlet lejártát követően azonosítani tudja a személygépjármű helyét. A következő Felhasználó erről a helyről tudja bérbe venni a személygépjárművet.
- iv. Amennyiben a Felhasználó csak felfüggesztette az utazást, azaz parkoltatja („stopover”) a személygépjárművet, de nem fejezi be a bérletet, úgy Szolgáltató a személygépjármű helyének azonosítása alapján tudja kifizetni az adott területen érvényes parkolási díjat. Amennyiben a Felhasználó LIMO-Zónán kívül parkol, úgy a Felhasználó köteles fizetni az adott területen érvényes parkolási díjat. Amennyiben azonban felhasználó a LIMO-zónán belül parkol, úgy a parkolási díjat Szolgáltató fizeti.
- v. Amennyiben a Felhasználónak panasza van a Szolgáltatással kapcsolatban, a Helymeghatározási adatok birtokában a Szolgáltató azt eredményesebben tudja kivizsgálni. Amennyiben Szolgáltató tudja a Felhasználó pontos pozícióját, nagy valószínűséggel eredményesebben tud a Felhasználó segítségére lenni egy esetleges probléma esetén. Pl.: Ha a Felhasználónak az a panasza, hogy nem tudja a személygépjárművet lezárni, felhívja az ügyfélszolgálatot és ott az Ügyintéző nem látja a személygépjármű GPS koordinátáit a rendszerben, akkor azt tudja tanácsolni a Felhasználónak, hogy máshol parkolja le a személygépjárművet, ott, ahol fogható a GPS jel, mert a jelenlegi parkolási pozíciója nem megfelelő.

2. Panaszkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a panaszt érintő bizonyos adatokat jogszabály alapján is kezelünk kell.

A panaszok érkehetnek a MOL Limitless Mobility Kft. ügyfélszolgálatára írásbeli csatornán, e-mailben vagy telefonon. A panaszkezelés több szintű.

Amennyiben a panasz telefonon érkezik Felhasználó a hívás kezdeményezésével önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben bármilyen jellegű ügyben (panasztétel, információkérés stb.) a Szolgáltatóhoz fordul telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, jelen dokumentumban foglalt teljes körű tájékoztatás megismerését követően Szolgáltató az ügyfélszolgálatlaltal folytatott telefonbeszélgetést rögzítse.

Szolgáltató a hívást kezdeményező Felhasználót illetve egyéb érintettet a beszélgetés előtt tájékoztatja arról, hogy a beszélgetést rögzíti. A telefonon nyújtott rövid tájékoztatással Szolgáltató annak lehetőségét teremteni meg, hogy a Felhasználó eldönthesse: hozzájárul-e ahhoz, hogy az ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetése rögzítésre kerüljön, vagy sem. Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a telefonbeszélgetés rögzítése megtörténjen, rendelkezésére áll az a lehetőség, hogy a hívást megszakítsa és írásban keresse meg Szolgáltatót.

A panaszkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezéseket a carsharing szolgáltatás igénybevételének általános szerződési feltételei és adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: ÁSZF) című dokumentum „Panaszkezelés, ügyfélszolgálat” című pontja tartalmazza.

3. Érvényes járművezetői engedély meglétének ellenőrzése

A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 5.§ (2)-(3) bekezdésében foglaltak betartása, ennek érdekében annak ellenőrzése, hogy a Felhasználó rendelkezik-e érvényes járművezetői engedéllyel.

Az adatkezelő, mint a személygépjármű üzemeltetője a fent hivatkozott törvényhely értelmében ugyanis a jármű vezetését nem engedheti meg olyan személynek, aki a járművezetéshez előírt engedéllyel nem rendelkezik.

Érdelmérlegelési teszt: Az adatkezelő kötelezettsége, mint a személygépjármű üzemeltetője, az 1988. évi I. törvény 5.§ (2)-(3) bekezdés értelmében, hogy:

*„(2) Közúton járművet az vezethet, aki a biztonságos vezetésre alkalmas állapotban van, a jármű vezetéséhez előírt engedéllyel rendelkezik.
(3) A jármű vezetését az üzemeltető nem engedheti meg, illetőleg a vezető nem engedheti át olyan személynek, aki a (2) bekezdésben említett feltételeknek nem felel meg.”*

Fentiek alapján az adatkezelő jogos érdeke, hogy a jogosítvány képeken az érintett által a carsharing rendszerbe való feltöltése útján ellenőrizze az érintett által megadott, jogosítványra vonatkozó adatokat. A jogosítvány képét adatkezelő az ellenőrzés erejéig, a regisztráció megtörténtét követő 24 óra időtartamig kezelje. Az érintett érdeke személyes adatainak védelme. A két érdek összevetése alapján megállapítható, hogy az érintett érdeke nem sérül aránytalanul azáltal, hogy az adatkezelő a jogosítvány feltöltése által az érintett által megadott jogosítvány adatokat és a jogosítvány érvényességét ellenőrzi annak érdekében, hogy a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 5.§ (2)-(3) bekezdésében foglalt előírások teljesüljenek.

4. Bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben Adatkezelő etikai vizsgálatot indít, az Etikai Tanács tagjai hozzáférnek a vizsgálathoz szükséges adatokhoz.

Amennyiben Adatkezelő a csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása érdekében egyéb eljárást indít, a Régió Biztonság, Csoportszintű Biztonság és a Belső Audit szervezetek munkavállalói hozzáférnek a vizsgálathoz szükséges adatokhoz.

Amennyiben a vizsgálat lefolytatása egyéb MOL-csoport tagot érint, és az adott társaság a vizsgálat alapján jogi igényt érvényesít, úgy az adatokhoz hozzáfér az adott társaság HR szervezete, a Társaság HR szervezete, az adott társaság jogi szervezete és a Társaság jogi szervezete.

5. Jogi igényérvényesítés

A szerződéssel kapcsolatosan fellépő bárminemű vita, kérdés esetén létfontosságú szerepe van a bizonyíthatóság érdekében az a)-b) pontban megjelölt adatok megőrzésének, legyen arra bírósági eljárásban vagy azon kívül szükség. Tekintettel arra, hogy a polgári peres eljárás szabályai kifejezetten előírják a bizonyítási

kötelezettséget [Pp. 4. § (2) bek.], egy szerződéses vita, kérdés tisztázásának szükségessége esetén a bizonyítás lehetősége nemhogy nem ellentétes a jog semmilyen formájával, de kifejezetten a jog által megkívánt magatartás.

i. A Szolgáltató az ÁSZF megsértése esetén igényt tudjon érvényesíteni a Felhasználóval szemben. Bármely díj, pótdíj, költség vagy egyéb bírság kerül kiszabásra a Felhasználó által szabálytalanul és/vagy a parkolási díj kifizetése nélkül végrehajtott parkolás esetén vagy a személygépjárművel való szabálytalan közlekedés esetén, továbbá szabálysértési vagy büntető eljárás megindítása vagy egyéb károkozás esetén.

ii. Amennyiben a Felhasználónak panasa van a Szolgáltatással kapcsolatban, a Helymeghatározási adatok birtokában a Szolgáltató azt eredményesebben tudja kivizsgálni.

Amennyiben Szolgáltató tudja a Felhasználó pontos pozícióját, nagy valószínűséggel eredményesebben tud a Felhasználó segítségére lenni egy esetleges probléma esetén. Pl.: Ha a Felhasználónak az a panasa, hogy nem tudja a személygépjárművet lezárni, felhívja az ügyfélszolgálatot és ott az Ügyintéző nem látja a személygépjármű GPS koordinátáit a rendszerben, akkor azt tudja tanácsolni a Felhasználónak, hogy máshol parkolja le a személygépjárművet, ott, ahol fogható a GPS jel, mert a jelenlegi parkolási pozíciója nem megfelelő.

Vagy pl. ha a kiterhelt összeggel – lsd. pl: szabálytalan helyen való parkolás miatt kiterhelt díj – kapcsolatban reklamációja van a Felhasználónak, akkor jobban meg tudja a Szolgáltató vizsgálni ennek jogosságát.

Biztosítási eseményt is magába foglaló igényérvényesítés esetén az adatkezelőként eljáró biztosító társaság a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 135.§-a alapján kezeli a személyes adatokat.

Jogi igényérvényesítés során az adatkezelőként eljáró ügyvéd vagy ügyvédi iroda a vonatkozó személyes adatokat az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 2.§ (1) a) pontja, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) 64.§ (1) és 65.§ a), valamint a Pp. ezen szabályára visszautaló fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény 1.§ (1), valamint a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 9.§-a alapján kezeli.

Adattovábbítás megvalósulása:

A MOL Fleet Solution Kft.-től az UNIQA Biztosító Zrt. részére.

MOL Limitless Mobility Kft.-től a DR. SZILÁGYI GÁBOR GYÖRGY ÜGYVÉDI IRODA részére.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: Nincs adattovábbítás a MOL-csoport tagvállalatok, illetve a VULOG S.A., SAS OVH, ADYEN B.V., CREDITREFORM Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság és a DR.SZILÁGYI GÁBOR GYÖRGY ÜGYVÉDI IRODA részéről.

Az UNIQUA Biztosító Zrt. vonatkozásában innen tájékozódhat: http://biztositasifeltetelek.hu/Uniqa/uniqa_0326.pdf

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: -

Adatbiztonsági intézkedések:

Az adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Infotörvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatkezelő gondoskodik az adatok kockázattal arányos biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotörvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében az adatkezelő az Ön személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza.

Az adatkezelő gondoskodik az átadott, személyes adatok biztonságáról, és mindent megtesz azok megváltoztatásának, jogosulatlan hozzáférésének, nyilvánosságra hozatalának, törlésének, sérülésének és megsemmisülésének megakadályozása és felderítése érdekében.

Az adatrögzítés a szolgáltatást nyújtó informatikai háttérrendszerében történik a felhasználói felületek által biztosított adatokon keresztül. Ezen adatok kinyerésére az informatikai háttérrendszer működtetője jogosult. A háttérrendszerben tárolt adatok felhasználói jogosultságnak megfelelően bejelentkezést követően van lehetőség hozzáférni.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a direkt marketing üzenetek küldése ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Ön az alábbiakban említett jogait az adatkezelés tekintetében a következő elektronikus levelezési címen előterjesztett kérelmében érvényesítheti: MOL Limitless Mobility Kft.: info@mollimo.hu

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált

döntéshozatal és profilalkotás esetén tájékoztatni kell az érintettet az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt kell szolgáltatni, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:

A szolgáltatást a hozzájárulás visszavonása esetén a Felhasználó nem tudja a továbbiakban igénybe venni.

Direkt marketinghez adott hozzájárulás visszavonása esetén a Felhasználó nem kap a továbbiakban direkt marketing célú üzenetet a Szolgáltatótól.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekéből eredő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A jogok gyakorlásának keretei:

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei, 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, [weboldal: http://naih.hu/](http://naih.hu/)

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön

személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.