

Adatvédelmi tájékoztató

a MOL Limo carsharing szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyes személyes adatok kezeléséről

- I. A szolgáltatás általános használata során,
- II. A szolgáltatás Vállalati Ügyféllel történő együttműködés keretében, Üzleti Felhasználók által történő használata során keletkező egyes személyes adatok kezeléséről

I. A szolgáltatás általános használata során keletkező egyes személyes adatok kezeléséről

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>Elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása, számlázás és kapcsolattartás (az adatkezelésről részletesebb információt talál „Az adatkezelés folyamatának bemutatása” résznél)</p>	<p>A szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</p> <p>Emellett ez az adatkezelés az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1)-(9) szerinti adatkezelés.</p>	<p>Keresztnév, vezetéknev, születési dátum, nem (opcionális), e-mail cím (kapcsolattartás), jelszó (azonosítást követően anonim módon kerül tárolásra), lakcím, számlázási cím, mobiltelefonszám (kapcsolattartás), jogosítvány száma, jogosítvány kiállítási és érvényességi ideje, jogosítványt kibocsátó ország, bankkártya/hitelkártya adatok: bankkártya</p>	<p>Az <i>elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása</i> alapján kezelt adatok esetében a felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését követő 7 napig tároljuk aktív adatbázisban.</p> <p>Személygépjármű helymeghatározási (GPS) adatait az adott egyedi bérleti szerződés befejezésének</p>	<p>MOL Nyrt. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.), MOL Limo és MOL Nyrt. közös adatkezelőnek minősülnek.</p> <p>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1., Ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33., (06 1) 486 4343), a szolgáltatás igénybevétele kapcsán jelentkező</p>	<p>VULOG S.A., The Crown, 21, Avenue Simone Veil, 06200 Nice, France - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>szerver szolgáltatás</u></p> <p>VULOG S.A.-val szerver szolgáltatás nyújtására szerződött gazdasági társaság: SAS OVH, 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France</p> <p>ADYEN B.V. Simon Carmiggeltstraat 6-50 1011 DJ Amsterdam The Netherlands – <u>online fizetési rendszer működtetése</u>, az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos</p>

		<p>száma, bankkártya lejárat dátuma (hónap, év), bankkártyán szereplő név, CVC (Visa kártyák esetén), CVV (MasterCard kártyák esetén), biztonsági kód (a bankkártya hátoldalán szereplő kód)</p> <p>Személygépjármű helymeghatározási (GPS) adatai, felhasználó egyedi bérleti szerződése során a személygépjármű mozgásából adódóan keletkezett GPS koordináták (geolokációs adatok)</p>	<p>időpontjától számított maximum 7 napig tároljuk aktív adatbázisban.</p> <p><i>Számlázási adatok:</i> Adatkezelő a szolgáltatás kapcsán kibocsátott elektronikus számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 165-169.§-aiban foglaltaknak megfelelően és időtartamig, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77-78.§ és 202.§-a szerint köteles megőrizni.</p> <p><i>A kapcsolattartási adatokat</i> A felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését követő 30 napig kezeljük.</p>	<p>káresemények kivizsgálása, kár felmérése.</p>	<p>szolgáltatás nyújtása, <u>szerver szolgáltatás</u> MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) <u>Postázási feladatok ellátása.</u></p> <p>MOL IT & Digital GBS Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 79.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>informatikai szolgáltatás, MOL-os rendszerek biztosítása.</u></p> <p>MOL GBS Magyarország Kft. (1039 Budapest Szent István utca 14.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>számlázás</u></p> <p>MOL Fleet Solution Kft. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>járművek biztosítása</u></p> <p>Microsoft Magyarország Kft., - online adattárolás, felhőszolgáltatás (1031</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>Budapest, Graphisoft Park 3, 01-09-262313 , https://www.microsoft.com/hu-hu/contact.aspx)</p> <p>T-Systems Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56., e-mail cím: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu, cégjegyzékszám: 01-10-044852) – elszámolási, számlázási rendszerek üzemeltetése és fejlesztése</p>
<p>Panaszkezelés <i>(az adatkezelésről részletesebb információt talál „Az adatkezelés folyamatának bemutatása” résznel)</i></p>	<p>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A. § (4)-(5) bekezdése</p>	<p>Felhasználói azonosító, keresztnév, vezetéknev, lakcím, számlázási cím, e-mail cím, mobiltelefonszám, a szolgáltatás platformja: Android, IOS, web, személygépjármű helymeghatározási (GPS) adatai, Az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalma</p>	<p>A panasz benyújtásától számított 5 év. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.</p>		
<p>Direkt marketing</p>	<p>Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján</p>	<p>Keresztnév, vezetéknev, születési</p>	<p>Az adatokat a hozzájárulás</p>		

<p>Felhasználónak címzett elektronikus hírlevél, reklám, hirdetés, direkt marketing vagy egyéb marketing tartalom eljuttatása, amennyiben ehhez a Felhasználó a regisztráció során külön kifejezetten hozzájárult.</p>	<p>Az adatkezeléshez való hozzájárulásának megadása önkéntes, amelynek határozott és félreérthetetlen beleegyezést kell magában foglalnia és megfelelő tájékoztatáson kell alapulnia.</p>	<p>dátum, nem, lakcím, e-mail cím, mobiltelefonszám</p>	<p>visszavonását követően 15 napon belül töröljük.</p>		
<p>Érvényes járművezetői engedély meglétének ellenőrzése <i>(az adatkezelésről részletesebb információt talál „Az adatkezelés folyamatának bemutatása” részénél)</i></p>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Az érdekmérlegelési teszt elérhető az alábbi linkre kattintva: https://www.mollimo.hu/hu/legal</p>	<p>A szolgáltatást igénybe vevő érintett járművezetői engedélyének fényképe - a járművezetői engedély elülső és hátulsó képeinek másolata (Az első cél szerinti a jogosítványra vonatkozó adatok ellenőrzése a járművezetői engedély másolatának feltöltése útján.)</p> <p>A szolgáltatást igénybe vevő érintett saját magáról és egyszerre a járművezetői engedélyének elülső oldaláról készült fényképe (A szolgáltatást igénybe vevő és a jogosítvány tulajdonosa</p>	<p>Adatkezelő az érintett járművezetői engedélyének a rendszerbe feltöltött másolati példányát csak az adatok ellenőrzéséhez feltétlenül szükséges időre, a regisztrációt követő 24 óráig tárolja, ezt követően a járművezetői engedély másolatát rendszeréből véglegesen törli.</p>		

		személyazonossága azonosságának ellenőrzése, s ezáltal a csalások és visszaélések megelőzése érdekében).			
<p>Bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelés (az adatkezelésről részletesebb információt talál „Az adatkezelés folyamatának bemutatása” résznél)</p> <p>A bejelentésekkel kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása és a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexét és a Partneri Magatartási Kódexét sértő magatartások vizsgálata</p> <p>A csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadók a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendje („Etikai Kódex”), melyek alább érhetők el: https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogos érdek: a Társaság vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tisztelően alapuló és félelem-, valamint megtorlásmentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása.</p>	<p>Az előző adatkezelési céloknál meghatározott valamennyi személyes adat.</p>	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a munkáltatói bejelentési</p>	<p>Amennyiben a MOL Nyrt. Etikai vizsgálatot indít, az Etikai Tanács tagjai hozzáférnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz.</p> <p>MOL Nyrt. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.)</p>	

			rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.		
Jogi igényérvényesítés (az adatkezelésről részletesebb információt talál „Az adatkezelés folyamatának bemutatása” részénél)	<p>Az adatkezelő jogos érdeke hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Az érdekmérlegelési teszt elérhető az alábbi linkre kattintva: https://www.mollimo.hu/hu/legal</p>	Jelen tájékoztatóban foglalt valamennyi adat; kivéve a következőket: jelszó, számlázási cím, az első célnál felsorolt bankkártya/hitelkártya adatok	<p>Az Adatkezelő jogos igényének érvényesítése esetén a szerződés megszűnésétől, illetve a szerződésszegéstől számított 5 évig.</p> <p>Az első célból kezelt személyes adatokat a felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését követő 7 nap után és a személygépjármű helymeghatározási (GPS) adatait az adott egyedi bérleti szerződés befejezésének időpontjától számított 7 nap után archiváljuk, melyeket már csak panasz ügyintézés vagy jogi igényérvényesítés céljából</p>	<p>Hatósági megkeresés esetén a hatóság által kért adatok továbbítása a hatóság részére.</p> <p>Dr. SZILÁGYI GÁBOR GYÖRGY ÜGYVÉDI IRODA (1122 Budapest Maros u. 48. I/1.)</p>	Céginformáció.hu Kft. (1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 76., Cgj.: 01-09-065988, adószáma: 10347036-2-42, info@ceginformacio.hu), követeléskezelés a MOL Limitless Mobility Kft-vel fennálló szerződésben, valamint a MOL Limitless Mobility Kft. belső szabályzataiban foglaltak szerint.

			<p>használhatunk. Abban az esetben, amennyiben az adott egyedi bérleti szerződés kapcsán az arra illetékes szervek eljárást indítanak, vagy a MOL Limitless Mobility Kft. eljárást indít, úgy az adatokat az eljárás befejeződéséig tároljuk.</p>		
<p>Hatósági megkeresés teljesítése</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság, valamint a hatóság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>jogos érdek: Társaság jogos érdeke, hogy a hatósági megkeresést határidőben tudja teljesíteni. A közfeladatot ellátó, illetve egyéb hatóság jogos érdeke, hogy az előtte folyamatban lévő eljárást le tudja folytatni, az érintett ügy részleteit feltárja.</p> <p>Az érdekmérlegelési tesztet kérés esetére a Társaság az érintett személy rendelkezésére bocsátja.</p>	<p>Jelen tájékoztatóban foglalt valamennyi adat közül a hatósági megkeresésben külön nevesített adat.</p>	<p>Az adatkezelés a közfeladatot ellátó, illetve egyéb hatóság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges időtartamra, a hatósági eljárás jogerős befejezésének idejére történik. A megkereső hatóságról a Társaság, míg a hatóság részéről történő adatkezelésről a</p>	<p>Társaságunkat megkereső hatóság.</p>	

			hatóság tud pontos információt nyújtani.		
--	--	--	--	--	--

Adatkezelő tájékoztatja továbbá a Felhasználókat, hogy a carsharing szolgáltatás minőségének fejlesztése érdekében, anonimizált statisztikákat, kimutatásokat készít a rendszerbe bekerülő adatokból. Ezek az adatok személyazonosításra nem alkalmasak.

Adatkezelő(k) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

Adatkezelő I.: MOL Limitless Mobility Kft. (1117 Budapest, Októberhuszonharmadika u. 18.)

Adatkezelő II.: MOL Nyrt. (1117 Budapest, Októberhuszonharmadika u. 18.)

Az adatkezelők (I. és II.) közös adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit együttesen határozzák meg, az adatkezelésért együttes felelősséggel tartoznak. Az adatkezelők közös adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

Adatkezelő III.: DR.SZILÁGYI GÁBOR GYÖRGY ÜGYVÉDI IRODA, 1122 Budapest Maros u. 48. I/1.

Az ügyvéd a megbízása alapján a követeléskezelési eljárás jogi/végrehajtási szakaszában az ügyfelét a bíróságon, a közjegyző előtti eljárásban vagy végrehajtás során képviseli, és az ügyfele jogi képviselete során személyes adatot használ fel. Az ügyvéd törvényi felhatalmazás alapján jogszerűen juthat hozzá megbízójától az adós személyes adataihoz, ehhez az adós hozzájárulása nem szükséges.

Adatkezelő IV: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1., Ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33., (06 1) 486 4343)

Az Adatkezelő(k) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

MOL Limitless Mobility Kft.: info@mollimo.hu

MOL Nyrt.: ugyfelszolgalat@mol.hu

DR.SZILÁGYI GÁBOR GYÖRGY ÜGYVÉDI IRODA: gabor.szilagyi@drhg.hu

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.: ugyfelszolgalat@union.hu

Az Adatkezelőnél az Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

Adatkezelő I.: dpo@mol.hu

Adatkezelő II.: dpo@mol.hu

Adatkezelő III.: gabor.szilagyi@drhg.hu

Adatkezelő IV.: ugyfelszolgalat@union.hu

Az Adatkezelőnél adatokhoz való hozzáférésre jogosultak (adatkezelési célonként):

Adatkezelő I.:

MOL Limitless Mobility Kft.: ügyvezetők, operációs vezető, autógazda, ügyfélszolgálati munkatárs, értékesítés és marketing vezető

Adatkezelő II.:

MOL Nyrt.: projekt menedzser, termék koordinátor, műszaki szakértő, jogtanácsos, értékesítési vezető, üzletfejlesztési és projektmenedzsment szakértő, IT vezető, alkalmazás fejlesztő szakértő, IT szakértők, asszisztens, beszerző, beszerzési vezető, ügyfélszolgálati munkatárs, számviteli szakértő, adózási szakértő, számvitel és adó vezető, pénzügyi szakértő, back office munkatárs, innovációs szakértő

Adatkezelő III.:

DR.SZILÁGYI GÁBOR GYÖRGY ÜGYVÉDI IRODA ügyvédei, ügyvédjelöltjei, egyéb munkavállalói

Adatkezelő IV.:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. munkavállalói, szakértői

Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

VULOG S.A., The Crown, 21, Avenue Simone Veil, 06200 Nice, France - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, szerver szolgáltatás

VULOG S.A.-val szerver szolgáltatás nyújtására szerződött gazdasági társaság:

SAS OVH, 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

ADYEN B.V. Simon Carmiggeltstraat 6-50 1011 DJ Amsterdam The Netherlands – online fizetési rendszer működtetése, az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, szerver szolgáltatás

MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) Postázási feladatok.

MOL IT & Digital GBS Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 79.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása

MOL GBS Magyarország Kft. (1039 Budapest Szent István utca 14.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása

MOL Fleet Solution Kft. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása

Céginformáció.hu Kft. (1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 76., Cgj.: 01-09-065988, adószáma: 10347036-2-42, info@ceginformacio.hu)

Követeléskezelés a MOL Limitless Mobility Kft-vel fennálló szerződésben, valamint a MOL Limitless Mobility Kft. belső szabályzataiban foglaltak szerint:
Céginformáció.hu Kft. (1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 76.)

Az Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

VULOG S.A.: contact@vulog.com, www.vulog.com

SAS OVH: www.ovh.com

ADYEN B.V.: support@adyen.com

MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.: www.mol.hu

MOL IT & Digital GBS Kft.: ltu@mol.hu

MOL GBS Magyarország Kft.: GBS_Info@MOL.hu

MOL Fleet Solution Kft.: callcenter@molfleet.mol.hu

Céginformáció.hu Kft.: info@ceginformacio.hu, <http://www.ceginformacio.hu>

Az Adatfeldolgozó Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

VULOG S.A.: contact@vulog.com, www.vulog.hu

SAS OVH: www.ovh.com

ADYEN B.V.: <https://www.adyen.com/contact>

MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.: dpo@mol.hu

MOL IT & Digital GBS Kft.: dpo@mol.hu

MOL GBS Magyarország Kft.: dpo@mol.hu

MOL Fleet Solution Kft.: dpo@mol.hu

Céginformáció.hu Kft.: info@ceginformacio.hu, <http://www.ceginformacio.hu>

Az Adatfeldolgozónál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

MOL IT & Digital GBS Kft.: Infrastruktúra üzemeltetési szakértő, call-center munkatárs, IT szakértő

MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.: ügyfélszolgálati munkatárs

MOL GBS Magyarország Kft.: számviteli szakértő, adózási szakértő

VULOG: projekt menedzser, műszaki szakértő, jogtanácsos, értékesítési vezető, üzletfejlesztési és projektmenedzsment szakértő, IT vezető, alkalmazás fejlesztő szakértő, IT szakértők, asszisztens, beszerző, beszerzési vezető, ügyfélszolgálati munkatárs

SAS OVH: Az adott szolgáltatás kapcsán támogatást nyújtó munkatársak

ADYEN: számviteli szakértő, adózási szakértő, számvitel és adó vezető, pénzügyi szakértő, back office munkatárs, innovációs szakértő, IT szakértő, ügyfélszolgálati munkatárs

MOL Fleet Solution Kft.: operációs vezető, ügyvezető, műszaki szakértő, kárszakértő

Céginformáció.hu Kft. munkavállalói

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célból: -

Az adatkezelés folyamatának bemutatása:

1. Elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása, számlázás és kapcsolattartás

A MOL Limitless Mobility Kft. által ellenérték fejében nyújtott carsharing (közösségi autózási) szolgáltatás – melynek keretében a Szolgáltató bérleti szerződés keretében bocsát a Felhasználók rendelkezésére személygépjárműveket – mobil applikáción keresztül biztonságos igénybevételenek és ennek keretében az elektronikus regisztrációhoz, a carsharing szolgáltatásra vonatkozó szerződés elektronikus úton való megkötéséhez, a szolgáltatás igénybevételehez, valamint a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok kezelése. A MOL Limitless Mobility Kft. a szerződés teljesítése céljából a

személygépjármű helymeghatározási (geolokációs, GPS) adatait kezeli. A geolokációs adatok összeköthetők azzal az információval, hogy melyik bérlő használja az autót, ebből adódóan a geolokációs adatok személyes adatnak minősülnek.

Az App letöltését és az App-ba való belépést követően az App felugró ablakban kéri, hogy a Felhasználó engedélyezze az App számára a Helymeghatározás használatát. Az App abban az esetben használható és a szolgáltatást a Felhasználó akkor tudja igénybe venni, ha engedélyezi az App-nak a Helymeghatározás használatát. Az App – eltérő felhasználói beállítás hiányában – alapbeállításaként csak akkor használja a Helymeghatározást, amennyiben az App vagy annak valamely funkciója látható a kijelzőn. (Lsd.: Telefon helymeghatározási beállításainál ellenőrizhető.) A Felhasználónak lehetősége van a Helymeghatározás küldését az App vonatkozásában bármikor kikapcsolni a készülékén, ez esetben azonban a Szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az általa megadott bankkártya/hitelkártya adatokat az Adyen B.V. PCI DSS tanúsítvány birtokában és az arra irányadó technikai feltételek szerint kezeli.

Adatkezelési célok a szerződés teljesítéséhez:

- i. Felhasználó ki tudja bérelni a személygépjárművet. Felhasználó így lesz képes látni a bérelhető személygépjárművek elhelyezkedését az ún. „geofencing” használatával lehatárolt LIMO-Zónában. Felhasználó azt is pontosan látja, hogy a LIMO-Zóna mettől meddig terjed.
- ii. LIMO Zóna elhagyásáról való értesítés: Felhasználó értesítése arról, hogy elhagyta a LIMO-Zónát, ugyanis a LIMO-Zónán kívül megváltoznak a Szolgáltatás használatának feltételei.
- iii. A Szolgáltató a bérlet lejártát követően azonosítani tudja a személygépjármű helyét. A következő Felhasználó erről a helyről tudja bérbe venni a személygépjárművet.
- iv. Amennyiben a Felhasználó csak felfüggesztette az utazást, azaz parkoltatja („stopover”) a személygépjárművet, de nem fejezi be a bérletet, úgy Szolgáltató a személygépjármű helyének azonosítása alapján tudja kifizetni az adott területen érvényes parkolási díjat. Amennyiben a Felhasználó LIMO-Zónán kívül parkol, úgy a Felhasználó köteles fizetni az adott területen érvényes parkolási díjat. Amennyiben azonban felhasználó a LIMO-zónán belül parkol, úgy a parkolási díjat Szolgáltató fizeti.
- v. Amennyiben a Felhasználónak panasa van a Szolgáltatással kapcsolatban, a Helymeghatározási adatok birtokában a Szolgáltató azt eredményesebben tudja kivizsgálni.
Amennyiben Szolgáltató tudja a Felhasználó pontos pozícióját, nagy valószínűséggel eredményesebben tud a Felhasználó segítségére lenni egy esetleges probléma esetén. Pl.: Ha a Felhasználónak az a panasa, hogy nem tudja a személygépjárművet lezárni, felhívja az ügyfélszolgálatot és ott az Ügyintéző nem látja a személygépjármű GPS koordinátáit a rendszerben, akkor azt tudja tanácsolni a Felhasználónak, hogy máshol parkolja le a személygépjárművet, ott, ahol fogható a GPS jel, mert a jelenlegi parkolási pozíciója nem megfelelő.

2. Panaszkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a panaszt érintő bizonyos adatokat jogszabály alapján is kezelnünk kell.

A panaszok érkezhettek a MOL Limitless Mobility Kft. ügyfélszolgálatára írásbeli csatornán, e-mailben vagy telefonon. A panaszkezelés több szintű.

Amennyiben a panasz telefonon érkezik Felhasználó a hívás kezdeményezésével önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben bármilyen jellegű ügyben (panasztétel, információkérés stb.) a Szolgáltatóhoz fordul telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, jelen dokumentumban foglalt teljes körű tájékoztatás megismerését követően Szolgáltató az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetést rögzítse.

Szolgáltató a hívást kezdeményező Felhasználót illetve egyéb érintettet a beszélgetés előtt tájékoztatja arról, hogy a beszélgetést rögzíti. A telefonon nyújtott rövid tájékoztatással Szolgáltató annak lehetőségét teremteni meg, hogy a Felhasználó eldönthesse: hozzájárul-e ahhoz, hogy az ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetése rögzítésre kerüljön, vagy sem. Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a telefonbeszélgetés rögzítése megtörténjen, rendelkezésére áll az a lehetőség, hogy a hívást megszakítsa és írásban keresse meg Szolgáltatót.

A panaszkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezéseket a carsharing szolgáltatás igénybevételének általános szerződési feltételei és adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: ÁSZF) című dokumentum „Panaszkezelés, ügyfélszolgálat” című pontja tartalmazza.

3. Érvényes járművezetői engedély meglétének ellenőrzése

A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 5.§ (2)-(3) bekezdésében foglaltak betartása, ennek érdekében annak ellenőrzése, hogy a Felhasználó rendelkezik-e érvényes járművezetői engedéllyel.

Az adatkezelő, mint a személygépjármű üzemeltetője a fent hivatkozott törvényhely értelmében ugyanis a jármű vezetését nem engedheti meg olyan személynek, aki a járművezetéshez előírt engedéllyel nem rendelkezik.

Érdemérlegelési teszt: Az adatkezelő kötelezettsége, mint a személygépjármű üzemeltetője, az 1988. évi I. törvény 5.§ (2)-(3) bekezdés értelmében, hogy:
*„(2) Közúton járművet az vezethet, aki a biztonságos vezetésre alkalmas állapotban van, a jármű vezetéséhez előírt engedéllyel rendelkezik.
(3) A jármű vezetését az üzemeltető nem engedheti meg, illetőleg a vezető nem engedheti át olyan személynek, aki a (2) bekezdésben említett feltételeknek nem felel meg.”*

Fentiek alapján az adatkezelő jogos érdeke, hogy a jogosítvány képének az érintett által a carsharing rendszerbe való feltöltése útján ellenőrizze az érintett által megadott, jogosítványra vonatkozó adatokat. A jogosítvány képét adatkezelő az ellenőrzés erejéig, a regisztráció megtörténtét követő 24 óra időtartamig kezelje. Az érintett érdeke személyes adatainak védelme. A két érdek összevetése alapján megállapítható, hogy az érintett érdeke nem sérül aránytalanul azáltal, hogy az adatkezelő a jogosítvány feltöltése által az érintett által megadott jogosítvány adatokat és a jogosítvány érvényességét ellenőrzi annak érdekében, hogy a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 5.§ (2)-(3) bekezdésében foglalt előírások teljesüljenek.

4. Bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben Adatkezelő etikai vizsgálatot indít, az Etikai Tanács tagjai hozzáférnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz.

Amennyiben Adatkezelő a csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása érdekében egyéb eljárást indít, a Régió Biztonság, Csoportszintű Biztonság és a Belső Audit szervezetek munkavállalói hozzáférnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz.

Amennyiben a vizsgálat lefolytatása egyéb MOL-csoport tagot érint, és az adott társaság a vizsgálat alapján jogi igényt érvényesít, úgy az adatokhoz hozzáfér az adott társaság HR szervezete, a Társaság HR szervezete, az adott társaság jogi szervezete és a Társaság jogi szervezete.

5. Jogi igényérvényesítés

A szerződéssel kapcsolatosan fellépő bárminemű vita, kérdés esetén létfontosságú szerepe van a bizonyíthatóság érdekében az a)-b) pontban megjelölt adatok megőrzésének, legyen arra bírósági eljárásban vagy azon kívül szükség. Tekintettel arra, hogy a polgári peres eljárás szabályai kifejezetten előírják a bizonyítási kötelezettséget [Pp. 4. § (2) bek.], egy szerződéses vita, kérdés tisztázásának szükségessége esetén a bizonyítás lehetősége nemhogy nem ellentétes a jog semmilyen formájával, de kifejezetten a jog által megkívánt magatartás.

i. A Szolgáltató az ÁSZF megsértése esetén igényt tudjon érvényesíteni a Felhasználóval szemben. Bármely díj, pótdíj, költség vagy egyéb bírság kerül kiszabásra a Felhasználó által szabálytalanul és/vagy a parkolási díj kifizetése nélkül végrehajtott parkolás esetén vagy a személygépjárművel való szabálytalan közlekedés esetén, továbbá szabálysértési vagy büntető eljárás megindítása vagy egyéb károkozás esetén.

ii. Amennyiben a Felhasználónak panasa van a Szolgáltatással kapcsolatban, a Helymeghatározási adatok birtokában a Szolgáltató azt eredményesebben tudja kivizsgálni.

Amennyiben Szolgáltató tudja a Felhasználó pontos pozícióját, nagy valószínűséggel eredményesebben tud a Felhasználó segítségére lenni egy esetleges probléma esetén. Pl.: Ha a Felhasználónak az a panasa, hogy nem tudja a személygépjárművet lezárni, felhívja az ügyfélszolgálatot és ott az Ügyintéző nem látja a személygépjármű GPS koordinátáit a rendszerben, akkor azt tudja tanácsolni a Felhasználónak, hogy máshol parkolja le a személygépjárművet, ott, ahol fogható a GPS jel, mert a jelenlegi parkolási pozíciója nem megfelelő.

Vagy pl. ha a kiterhelt összeggel – lsd. pl: szabálytalan helyen való parkolás miatt kiterhelt díj – kapcsolatban reklamációja van a Felhasználónak, akkor jobban meg tudja a Szolgáltató vizsgálni ennek jogosságát.

Biztosítási eseményt is magába foglaló igényérvényesítés esetén az adatkezelőként eljáró biztosító társaság a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 135.§-a alapján kezeli a személyes adatokat.

Jogi igényérvényesítés során az adatkezelőként eljáró ügyvéd vagy ügyvédi iroda a vonatkozó személyes adatokat az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 2.§ (1) a) pontja, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) 64.§ (1) és 65.§ a), valamint a Pp. ezen szabályára visszautaló fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény 1.§ (1), valamint a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 9.§-a alapján kezeli.

6. Hatósági megkeresés teljesítése

A társaságunkat megkereső közfeladatot ellátó, illetve egyéb hatóság jogos érdeke, hogy az előtte folyamatban lévő eljárást le tudja folytatni, az érintett ügy részleteit fel tudja tární. Társaságunk jogos érdeke pedig, hogy a hatóság felhívásának, kérésének eleget tudjon tenni, a szükséges adatokat, részleteket a hatóság rendelkezésére tudja bocsátani. Ezen célból történő adatkezelés a hatóság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges időtartamra, a hatósági eljárás jogerős befejezésének idejére történik. A megkereső hatóság részéről történő adatkezelésről és annak részleteiről az érintett hatóság tud pontos információt nyújtani.

Adattovábbítás megvalósulása:

A MOL Fleet Solution Kft.-től az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. részére.

MOL Limitless Mobility Kft.-től a DR. SZILÁGYI GÁBOR GYÖRGY ÜGYVÉDI IRODA részére.

MOL Limitless Mobility Kft.-től a MOL Nyrt. részére.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: Nincs adattovábbítás a MOL-csoport tagvállalatok, illetve a VULOG S.A., SAS OVH, ADYEN B.V., Céginformáció.hu Kft. és a DR.SZILÁGYI GÁBOR GYÖRGY ÜGYVÉDI IRODA részéről.

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: -

Adatbiztonsági intézkedések:

Az adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Infotörvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatkezelő gondoskodik az adatok kockázattal arányos biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotörvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében az adatkezelő az Ön személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza.

Az adatkezelő gondoskodik az átadott, személyes adatok biztonságáról, és mindent megtesz azok megváltoztatásának, jogosulatlan hozzáféréseinek, nyilvánosságra hozatalának, törlésének, sérülésének és megsemmisülésének megakadályozása és felderítése érdekében.

Az adatrögzítés a szolgáltatást nyújtó informatikai háttérrendszerében történik a felhasználói felületek által biztosított adatokon keresztül. Ezen adatok kinyerésére az informatikai háttérrendszer működtetője jogosult. A háttérrendszerben tárolt adatok felhasználói jogosultságnak megfelelően bejelentkezést követően van lehetőség hozzáférni.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a direkt marketing üzenetek küldése ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Ön az alábbiakban említett jogait az adatkezelés tekintetében a következő elektronikus levelezési címen előterjesztett kérelmében érvényesítheti: MOL Limitless Mobility Kft.: info@mollimo.hu

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén tájékoztatni kell az érintettet az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt kell szolgáltatni, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:

A szolgáltatást a hozzájárulás visszavonása esetén a Felhasználó nem tudja a továbbiakban igénybe venni.

Direkt marketinghez adott hozzájárulás visszavonása esetén a Felhasználó nem kap a továbbiakban direkt marketing célú üzenetet a Szolgáltatótól.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekéből eredő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A jogok gyakorlásának keretei:

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági

jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei, 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu/>

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

II. A szolgáltatás Vállalati Ügyféllel történő együttműködés keretében, Üzleti Felhasználók által történő használata során keletkező egyes személyes adatok kezeléséről

Az alábbi adatvédelmi tájékoztató az I. pont alatt található, a szolgáltatás általános igénybevételére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak **KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT** szolgál arra az esetre, ha a szolgáltatást Üzleti Felhasználó üzleti fiókjával veszi igénybe

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
-------------------------------------	--------------------------	----------------------	---------------------------	--------------------------	--

<p>Elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása, számlázás és kapcsolattartás</p>	<p>A szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</p> <p>Emellett ez az adatkezelés az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1)-(9) szerinti adatkezelés.</p>	<p><u>Vállalati Ügyfélen keresztül történő limozás esetén fentiekben túl kezelt adatok:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. amennyiben az Üzleti Felhasználó MOL-csoport tagvállalathoz tartozik, ügy törzsszáma, 2. annak a ténye, hogy az Üzleti Felhasználó üzleti fiókkal rendelkezik 3. Vállalati Ügyfél neve 4. Vállalati Ügyfél kódja a rendszerben (Business ID) 5. Vállalati Ügyfél azon vállalati költséghelye, ahova az adott Üzleti Felhasználó tartozik (Business Cost Center) 6. Üzleti Felhasználó Üzleti Fiókhöz használt e-mail címe 7. Üzleti Felhasználó üzleti fiókja létesítésének dátuma 8. Üzleti Felhasználó üzleti fiókja 	<p><i>Az elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása alapján kezelt adatok esetében a felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését vagy a Vállalati Ügyféllel megkötött szerződés megszűnését követő 7 napig tároljuk aktív adatbázisban.</i></p>	<p>Üzleti fiók esetében a Vállalati Ügyfél.</p>	<p>Az I. pont alatt található adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett adatfeldolgozók.</p> <p>Microsoft Magyarország Kft., - online adattárolás, felhőszolgáltatás (1031 Budapest, Graphisoft Park 3, 01-09-262313 , https://www.microsoft.com/hu-hu/contact.aspx)</p> <p>T-Systems Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56., e-mail cím: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu, cégjegyzékszám: 01-10-044852) – elszámolási, számlázási rendszerek üzemeltetése és fejlesztése.</p>
--	--	--	--	--	---

		<p>törlésének dátuma 9. Üzleti Felhasználó utazásának napja 10. Üzleti Felhasználó utazásának kezdő és vég időpontja 11. annak a személygépjárműnek a rendszáma, amellyel az Üzleti Felhasználó utazott 12. Vállalati Ügyfél által megadott adminisztrátorok neve, e-mail címe.</p> <p>Az adatok forrása: az Üzleti Felhasználó.</p>			
<p>Csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása</p> <p>Az Üzleti Felhasználók részére nyújtott carsharing szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása, biztosítása annak, hogy a szolgáltatást Vállalati Ügyfélen keresztül igénybe vevő Üzleti Felhasználók a</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés az adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogos érdek: az adatkezelők vagyont, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tiszteltem alapuló és félelem-, valamint megtorlás-mentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése,</p>	<p>Az Üzleti Felhasználó neve, valamint amennyiben MOL-csoport tagvállalathoz tartozó Üzleti Felhasználó, úgy törzsszáma carsharing szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatok (így különösen GPS adatok), a vizsgálat lefolytatása során</p>	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.</p>	<p>Amennyiben a MOL Nyrt. Etikai vizsgálatot indít, az Etikai Tanács tagjai hozzáférnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz.</p> <p>MOL Nyrt. (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.)</p>	

<p>szolgáltatást kizárólag munkavégzésükkel összeegyeztethető célra vegyék igénybe és a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexét és a Partneri Magatartási Kódexét sértő magatartások vizsgálata</p> <p>A csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadók a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendje („Etikai Kódex”), melyek alább érhetők el: https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/</p>	<p>feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása. Az érdekmelegelési teszt jelen Adatvédelmi Tájékoztató A) mellékletét mellékletét képezi.</p>	<p>keletkezett adatok. Az adatkezelők kezelik a vizsgálat lefolytatásához szükséges adatokat, annak érdekében, hogy a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos esetleges visszaéléseket felderítsék és kivizsgálhassák, az ehhez szükséges vizsgálat időtartamára.</p>	<p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a munkáltatói bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.</p> <p>A személygépjármű helymeghatározási adatait az adott egyedi bérleti szerződés befejezésének időpontjától számított maximum 7 napig tároljuk aktív adatbázisban, 7 nap után archiváljuk,</p>		
---	---	---	---	--	--

			<p>melyeket az üzleti felhasználó részére nyújtott carsharing szolgáltatással kapcsolatos csalás, visszaélés megelőzése, észlelése és annak kivizsgálása céljából hívhatunk elő az archív adatbázisból. GPS adatok vonatkozásában is az adatkezelés időtartama az eljárás lefolytatásához szükséges időtartam, de legfeljebb az üzleti felhasználónak a carsharing szolgáltatás igénybevétele alatt, vagy a szolgáltatás megszűnését követő 5 év.</p> <p>Az Szolgáltató az említett célból a GPS adatokat a Vállalati Ügyfél részére is</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>továbbíthatja, akin keresztül Üzleti Felhasználója a járművet használta.</p> <p>A Szolgáltató az említett adatokat csak a Vállalati Ügyfél kérésére és jogos érdekének igazolása esetén továbbítja.</p>		
<p>Az Üzleti Felhasználó részére nyújtott carsharing szolgáltatással kapcsolatos jogi igényérvényesítés valamely adatkezelő részéről. Ilyen lehet például a GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja alapján az Üzleti Felhasználó által a carsharing szolgáltatással kapcsolatban esetlegesen kezdeményezett jogvitában és hatósági eljárásokban történő védekezés.</p>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Az érdekmérlegelési teszt elérhető az alábbi 24incker kattintva: https://www.mollimo.hu/hu/legal</p>	<p>Az I. pont alatt található adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett jogi igényérvényesítés kapcsán kezelt adatokon felül Üzleti Fiók létesítése esetén Adatkezelő az első adatkezelési célnál meghatározott adatokat kezeli.</p> <p>Az adatok forrása: az Üzleti Felhasználó.</p>	<p>Az eljárás lefolytatásához szükséges időtartam, de legfeljebb a szerződés megszűnésétől, illetve a szerződésszegéstől számított 5 évig. Bármely fél ennyi ideig érvényesíthet polgári jogi igényt az adatkezelőkkel szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22.§ alapján.</p>	<p>Vállalati Ügyfél</p> <p>Az I. pont alatt található adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett adatkezelők.</p>	<p>Az I. pont alatt található adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett adatfeldolgozók.</p>

			A Szolgáltató és a Vállalati Ügyfél közötti szerződésen alapuló jogi igény érvényesítéséhez szükséges lehet az Üzleti Felhasználó autóhasználatát érintő személyes adat.		
--	--	--	--	--	--

Az adatkezelők és adatfeldolgozók: Az adatvédelmi tájékoztató és az érdekmérlegelési tesztek elérhetők az Adatkezelők Ügyfélszolgálatán, illetve MOL Limitless Mobility Kft. a dokumentumokat hozzáférhetővé teszi a Vállalati Ügyfél által kijelölt tájékoztatás számára fenntartott helyen a Vállalati Ügyfél telephely(ei)n.

Adatkezelő I.: MOL Limitless Mobility Kft. (1117 Budapest, Októberhuszonharmadika u. 18.)

Adatkezelő II.: MOL Nyrt. (1117 Budapest, Októberhuszonharmadika u. 18.)

Az adatkezelők (I. és II.) közös adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit együttesen határozzák meg, az adatkezelésért együttes felelősséggel tartoznak. Az adatkezelők közös adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

Az I. pont alatt található, a szolgáltatás általános igénybevételére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett adatkezelők.

Adatkezelő Vállalati Ügyfél.: Az érintett **Vállalati Ügyfél** önálló adatkezelőnek minősül.

Az adatkezelők kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

MOL Nyrt. - e-mail cím: ugyfelszolgalat@mol.hu

MOL Limitless Mobility Kft. – info@mollimo.hu

Vállalati Ügyfél

Az adatkezelőknél az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

Adatkezelő I.: dpo@mol.hu

Adatkezelő II. dpo@mol.hu

Adatkezelő Vállalati Ügyfél

Az adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

MOL Limitless Mobility Kft.: ügyvezetők, operációs vezető, autógazda, ügyfélszolgálati munkatárs, értékesítés és marketing vezető

MOL Nyrt.: projekt menedzser, termék koordinátor, műszaki szakértő, jogtanácsos, értékesítési vezető, üzletfejlesztési és projektmenedzsment szakértő, IT vezető, alkalmazás fejlesztő szakértő, IT szakértők, asszisztens, beszerző, beszerzési vezető, ügyfélszolgálati munkatárs, számviteli szakértő, adózási szakértő, számvitel és adó vezető, pénzügyi szakértő, back office munkatárs, innovációs szakértő

Vállalati Ügyfél munkavállalói

Adatfeldolgozók neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

Az I. pont alatt található, a szolgáltatás általános igénybevételére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett adatfeldolgozók.

T-Systems Zrt. – Elszámolási és számlázási rendszerek üzemeltetése és fejlesztése (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56., telefonszám: +36 1 265-8444, weboldal: www.t-systems.hu, e-mail cím: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu)

Microsoft Magyarország Kft., - online adattárolás, felhőszolgáltatás (1031 Budapest, Graphisoft Park 3, 01-09-262313, <https://www.microsoft.com/hu-hu/contact.aspx>)

Az adatfeldolgozók kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

Az I. pont alatt található, a szolgáltatás általános igénybevételére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett adatfeldolgozók kapcsolattartói.

T-Systems Zrt. –e-mail cím: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu

Microsoft Magyarország Kft., - <https://www.microsoft.com/hu-hu/contact.aspx>

Az adatfeldolgozóknál az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

- **MOL csoport tagvállalatok esetében** – dpo@mol.hu
- **Microsoft Magyarország Kft.** - <https://www.microsoft.com/hu-HU/concern/privacy>
- **T-Systems Zrt.:** dr. Puskás Attila - dpo@telekom.hu - <https://www.t-systems.hu/adatvedelem>

Az adatfeldolgozóknál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

Az I. pont alatt található, a szolgáltatás általános igénybevételére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett adatfeldolgozóknál hozzáférésre jogosultak.

T-Systems Zrt. – rendszert kezelő munkatársak

Microsoft Magyarország Kft. - rendszert kezelő munkatársak

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból: nem valósul meg különleges személyes adatok kezelése.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: Nincs.

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: nem valósul meg automatizált döntéshozatal, valamint profilalkotás.

Adatbiztonsági intézkedések:

A Munkáltató az érintettek személyes adatai titkosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának garantálása érdekében a személyes adatokat kizárólag az illetékes munkavállalók hozzáférését engedő jogosultságához kötött adathordozókon és tárhelyeken, valamint jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisokban tárolja az IT biztonsági szabványoknak és standardoknak megfelelően. A Munkáltató az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében, illetve a személyes és üzleti adatok típusának besorolásához (klasszifikációjához) mérten hálózati, infrastrukturális és alkalmazás szintű védelemmel (tűzfalakkal, antivírus programokkal, tárolást és kommunikációt titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal) biztosítja. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza és kezeli. Titkosítás esetében az aszimmetrikus kódolás eredményeképpen a dekódoló kulcs ismerete nélkül a titkosított adatfolyam nem fejthető vissza.

A Munkáltató a papíralapú dokumentumok és valamennyi papíralapon kezelt személyes adat esetén az adatbiztonságról az illetéktelen személyek által hozzá nem férhető helyen történő tárolás útján gondoskodik. Az adatkezelési idő lejártát követően a papíralapú dokumentumokat a Munkáltató égetés útján vagy iratmegsemmisítő gép használatával semmisíti meg, erre szakmailag felkészített munkavállalók útján.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben a Társaság Önre vonatkozó személyes adatot kezel, a Társaság köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Társaság és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Társaság és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Ön az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. A Társaság ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Öntől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről a Társaság az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:

Hozzájárulás hiányában a Munkavállaló nem veheti igénybe a Munkavállalók részére nyújtott carsharing szolgáltatást.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés Ön által kért korlátozásának feloldása esetén a Társaság Önt előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogok gyakorlásának keretei:

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „**NAIH**”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: <http://naih.hu/>).

A fenti információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A Társasággal vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást a Társaság vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu

A törvényszék a Társaságot a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy a Társaság vagy más partnere és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült vagyoni vagy nem vagyoni kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől – így adott esetben a Társaságtól is – vagy az adatfeldolgozótól. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha a Társaság jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha a fenti személyek az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsértik, Ön sérelemdíjat követelhet. A Társaság, annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnere mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

A) melléklet

A MOL LIMO carsharing Applikáción keresztül nyújtott CARSHARING szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása
<p>1. Az adatkezelők jogos érdeke:</p> <ul style="list-style-type: none">Az érintettek köre: a MOL LIMO carsharing Applikáció („Applikáció”) felhasználói.Az adatok jellege: az Applikáció felhasználóinak az Applikációval kapcsolatos adatkezelési tevékenységről szóló Adatvédelmi Tájékoztatóban („Tájékoztató”) megjelölt személyes adatai: A „MOL LIMO carsharing” Applikációval kapcsolatos adatkezelési tevékenységről szóló Adatvédelmi Tájékoztatóban a 'kezelt adatok köre' [https://www.mollimo.hu/hu/legal]].Az adatkezelés célja: az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO carsharing szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása.Az érdek jogszerűségének igazolása, a jogos érdek bemutatása: a Tájékoztató fenti pontjában írt személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO carsharing szolgáltatás tisztességes, csalás- és visszaélésmentes igénybevételéhez és nyújtásához, és ezáltal a Tájékoztatóban megjelölt adatkezelők vagyont, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tisztelően alapuló és félelem-, valamint megtorlás-mentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzéséhez, feltárásához és a felelős személyek felelősségre vonásához. Az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO carsharing szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzésével, észlelésével és kivizsgálásával összefüggő adatkezelési műveletek pedig így az adatkezelők jogszerű üzleti érdekét, valamint a felhasználóknak az Applikáció használatával kapcsolatos érdekét is képezik.
<p>2. Az adatkezelés szükségessége</p> <ul style="list-style-type: none">Annak egyértelmű és világos bemutatása, hogy az adatkezelés az érdek eléréséhez feltétlenül szükséges, alkalmas és arányos: a fenti 1. pontban hivatkozott személyes adatok kezelése az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO carsharing szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához (különösen annak kivizsgálásához, hogy a munkáltató felmerült gyanú esetén kivizsgálhassa, hogy a munkavállaló a carsharing szolgáltatást munkavégzéssel össze nem függő célra, illetve munkaidőn kívül veszi-e igénybe) valamint a felhasználók fentebb írt jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, arra kétségtelenül alkalmas és azzal arányos. Az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO carsharing szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása csak ezen minimálisan szükséges személyes adatok kezelése révén biztosítható.

- **Annak vizsgálata, hogy rendelkezésre állnak-e alternatív, az érintett szempontjából kevésbé korlátozó megoldások, mellyel az adatkezelői érdek elérhető? Rendelkezésre állnak-e alternatív megoldások, mellyel személyes adatok kezelése nélkül / kevesebb személyes adat kezelésével / személyes adatok egyéb módon történő kezelésével érhető el a cél?**

Az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO carsharing szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához a fenti személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges, tekintettel arra, hogy Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO carsharing szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása alternatív, vagy kevesebb személyes adat kezelésével járó, esetleg személyes adatok egyéb módon történő kezelésével járó megoldás révén nem megvalósítható. A személyes adatok anonimizálása vagy kevesebb személyes adat kezelése lehetetlenné tenné a csalás vagy visszaélés gyanújával érintett felhasználási módok beazonosítását, valamint az esetleges csalások vagy visszaélések körülményeinek feltárását. Az adatkezelők az adattakarékosság elvével összhangban már az Applikáción keresztül nyújtott CARSHARING szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához szükséges személyes adatok körének felmérésekor és a vonatkozó vizsgálati eljárás kidolgozásakor tekintettel voltak arra, hogy csak az adatkezelés céljának biztosításához feltétlenül szükséges személyes adatokat kezeljék.

3. Az adatkezelés hatásainak és az egyéb biztonsági intézkedéseknek a vizsgálata

3.1. Az adatkezelés hatásainak vizsgálata

- **Az érintett számára az adatkezeléssel járó kedvező és kedvezőtlen hatások bemutatása. Az adatkezelésből származik-e előnye az érintettnek. Érinti-e negatívan az érintettet, vagy okoz-e számára sérelmet, jogaiba való intruzív beavatkozást:** az adatkezelés az érintettek szempontjából nem korlátozó. Az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO carsharing szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása során a személyes adatok szükséges kezelése a felhasználók számára – a csalások és visszaélések hatékony megelőzése és kivizsgálása révén – előnyökkel jár, esetükben közvetlenül érvényesülnek a tisztességes, csalás- és visszaélésmentes szolgáltatás igénybevételével és nyújtásával kapcsolatos előnyök. Mindemellett a személyes adatok kezelése az érintettek zaklatásával, rendszeres többlet-cselekmények elvégzésével vagy magánéletükbe, jogaikba való intruzív beavatkozással nem jár.
- **Érintett helyzetének vizsgálata, különös tekintettel arra, hogy tartozik-e valamilyen sérülékeny, érzékeny csoporthoz (pl. gyermek, beteg, stb.):** az érintettek körébe jelentős részben nem tartoznak sérülékeny, érzékeny csoporthoz tartozó személyek (például: gyermekek, beteg vagy fogyatékkal élő személyek).

- **Az érintett ésszerű elvárásainak bővebb vizsgálata az adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben, hogy ésszerűen számíthatott-e arra, hogy az adatkezelésre az adott jogos érdekből adódóan sor kerülhet:** az érintettek az adatkezelők Tájékoztatóban megadott elérhetőségein megfelelő tájékoztatást kaphatnak az adatkezelésről, már akár az Applikáció használatát megelőzően is. A Tájékoztató a fenti elérhetőségeken, valamint az Applikáción belül elektronikus formában, továbbá az adatkezelők székhelyén papíralapon is elérhető. A csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadók továbbá a Tájékoztatóban is hivatkozott MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendje („**Etikai Kódex**”), melyek nyilvánosan elérhetőek az alábbi oldalon: <https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/> . Erre tekintettel az érintettek ésszerűen számíthatnak az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO carsharing szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához kapcsolódó adatkezelésre.
- **Az adatkezelés módja (Széleskörű? Hatásai kiszámíthatók?). Ideértve, hogy az adatok nyilvánosságra kerül(het)nek-e:** az adatkezelés módja már az adatkezelést megelőzően átlátható, az adatkezelők pedig az adatok kezelését biztonságos informatikai környezetben, adatvédelmi és adatbiztonsági kérdésekben megfelelően képzett munkavállalók révén végzik – lásd bővebben: a Tájékoztató [A „MOL LIMO carsharing” Applikációval kapcsolatos adatkezelési tevékenységről szóló Adatvédelmi Tájékoztatóban az ’Adatbiztonsági intézkedések’ [https://www.mollimo.hu/hu/legal]]. Az adatkezelők minden tőlük elvárható adatbiztonsági intézkedést foganatosítanak annak érdekében, hogy az általuk az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO carsharing szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása keretében kezelt személyes adatok ne kerülhessenek nyilvánosságra, továbbá azokhoz illetéktelen harmadik személyek ne férhessenek hozzá semmilyen módon.
- **Annak ismertetése, hogy az adatkezelők hogyan nyújtanak tájékoztatást az érintettnek az adatkezelésről és annak érdekéről. Megfelelően világos és egyértelmű-e a tájékoztatás?** Az adatkezelők a Tájékoztató útján nyújtanak tájékoztatást az érintettek részére – a fentebb írtak szerinti internetes elérhetőségen és papíralapon. A fentebb írtak szerint a csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadó továbbá a MOL-csoport Etikai Kódexe, mely elérhető a fentebb írtak szerinti internetes elérhetőségen. Emellett az érintettek az adatkezelők Tájékoztatóban megadott elérhetőségein is fordulhatnak az adatkezelőkhöz kérdéseikkel, továbbá ezen elérhetőségeken keresztül vehetik fel az adatkezelőkkel a kapcsolatot adatvédelmi jogaik gyakorlása érdekében.
- **Annak bemutatása, hogy az érintettnek van-e lehetősége ellenőrizni az adatkezelést vagy az ellen tiltakozni:** az érintettek az adatkezelést a jelen érdekmérlegelési teszt és a Tájékoztató [A „MOL LIMO carsharing” Applikációval kapcsolatos adatkezelési tevékenységről szóló Adatvédelmi Tájékoztatóban az ’Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai’ [https://www.mollimo.hu/hu/legal]] írtak szerint, valamint az ott írt jogaik gyakorlása révén ellenőrizhetik, illetve jogosultak élni tiltakozási jogukkal.

3.2. Egyéb biztonsági intézkedések

- **Adatbiztonsági intézkedések:** Tájékoztató [A „MOL LIMO carsharing” Applikációval kapcsolatos adatkezelési tevékenységről szóló Adatvédelmi Tájékoztatóban az 'Adatbiztonsági intézkedések' [<https://www.mollimo.hu/hu/legal>]].
- **Az adatok korlátozott ideig történő kezelése:** az adatkezelők a célhoz kötött adatkezelés elvét megvalósítva csupán addig kezelik az érintett személyes adatait, amíg arra az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO carsharing szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása, valamint az azzal kapcsolatos igényérvényesítés érdekében szükség van. Így az eljárás lefolytatásához szükséges időtartamig, de legfeljebb a felhasználók regisztrációjának fennállása alatt, valamint a regisztráció megszűnését követő 5 évig. Bármelyik fél ennyi ideig érvényesíthet polgári jogi igényt a másik féllel szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § alapján.
- **Az adatokhoz való hozzáférés korlátozása:** az érintett személyes adatok megismerhetősége az Etikai Kódex-szel is összhangban szigorúan véve kizárólag azon munkavállalók számára lehetséges az adatkezelők szervezetén belül, akik számára az érintett személyes adatok ismerete az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO carsharing szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához feltétlenül szükséges.

4. Az érdekmérlegelés eredménye és annak dokumentálása

A fentebb írtak alapján megállapítható, hogy az adatkezelők jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO carsharing szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához, így az érintettek jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldások nem állnak rendelkezésre.