

## A) melléklet: A szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása

### 1. Az adatkezelők jogos érdeke:

- **Az érintettek köre:** a MOL LIMO Applikáció („**Applikáció**”) felhasználói.
- **Az adatok jellege:** az Applikáció felhasználóinak az Applikációval kapcsolatos adatkezelési tevékenységről szóló Adatvédelmi Tájékoztatóban („**Tájékoztató**”) megjelölt személyes adatai: A „MOL LIMO” Applikációval kapcsolatos adatkezelési tevékenységről szóló Adatvédelmi Tájékoztatóban a 'kezelt adatok köre' [<https://www.mollimo.hu/hu/legal>]].
- **Az adatkezelés célja:** az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO szolgáltatásával kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása.
- **Az érdek jogszerűségének igazolása, a jogos érdek bemutatása:** a Tájékoztató fenti pontjában írt személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO szolgáltatás tisztességes, csalás- és visszaélésmentes igénybevételéhez és nyújtásához, és ezáltal a Tájékoztatóban megjelölt adatkezelők vagyont, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tiszteleten alapuló és félelem-, valamint megtorlás-mentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzéséhez, feltárásához és a felelős személyek felelősségre vonásához. Az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzésével, észlelésével és kivizsgálásával összefüggő adatkezelési műveletek pedig így az adatkezelők jogszerű üzleti érdekét, valamint a felhasználóknak az Applikáció használatával kapcsolatos érdekét is képezik.

### 2. Az adatkezelés szükségessége

- **Annak egyértelmű és világos bemutatása, hogy az adatkezelés az érdek eléréséhez feltétlenül szükséges, alkalmas és arányos:** a fenti 1. pontban hivatkozott személyes adatok kezelése az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához (különösen annak kivizsgálásához, hogy a munkáltató felmerült gyanú esetén vizsgálhassa, hogy a munkavállaló a szolgáltatást munkavégzéssel össze nem függő célra, illetve munkaidőn kívül veszi-e igénybe) valamint a felhasználók fentebb írt jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, arra kétségtelenül alkalmas és azzal arányos. Az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása csak ezen minimálisan szükséges személyes adatok kezelése révén biztosítható.

- **Annak vizsgálata, hogy rendelkezésre állnak-e alternatív, az érintett szempontjából kevésbé korlátozó megoldások, mellyel az adatkezelői érdekek elérhető? Rendelkezésre állnak-e alternatív megoldások, mellyel személyes adatok kezelése nélkül / kevesebb személyes adat kezelésével / személyes adatok egyéb módon történő kezelésével érhető el a cél?**

Az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához a fenti személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges, tekintettel arra, hogy Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása alternatív, vagy kevesebb személyes adat kezelésével járó, esetleg személyes adatok egyéb módon történő kezelésével járó megoldás révén nem megvalósítható. A személyes adatok anonimizálása vagy kevesebb személyes adat kezelése lehetetlenné tenné a csalás vagy visszaélés gyanújával érintett felhasználási módok beazonosítását, valamint az esetleges csalások vagy visszaélések körülményeinek feltárását. Az adatkezelők az adattakarékosság elvével összhangban már az Applikáción keresztül nyújtott szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához szükséges személyes adatok körének felmérésekor és a vonatkozó vizsgálati eljárás kidolgozásakor tekintettel voltak arra, hogy csak az adatkezelés céljának biztosításához feltétlenül szükséges személyes adatokat kezeljék.

### **3. Az adatkezelés hatásainak és az egyéb biztonsági intézkedéseknek a vizsgálata**

#### **3.1. Az adatkezelés hatásainak vizsgálata**

- **Az érintett számára az adatkezeléssel járó kedvező és kedvezőtlen hatások bemutatása. Az adatkezelésből származik-e előnye az érintettnek. Érinti-e negatívan az érintettet, vagy okoz-e számára sérelmet, jogaiba való intruzív beavatkozást:** az adatkezelés az érintettek szempontjából nem korlátozó. Az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása során a személyes adatok szükséges kezelése a felhasználók számára – a csalások és visszaélések hatékony megelőzése és kivizsgálása révén – előnyökkel jár, esetükben közvetlenül érvényesülnek a tisztességes, csalás- és visszaélésmentes szolgáltatás igénybevételével és nyújtásával kapcsolatos előnyök. Mindemelllett a személyes adatok kezelése az érintettek zaklatásával, rendszeres többlet-cselekmények elvégzésével vagy magánéletükbe, jogaikba való intruzív beavatkozással nem jár.
- **Érintett helyzetének vizsgálata, különös tekintettel arra, hogy tartozik-e valamilyen sérülékeny, érzékeny csoporthoz (pl. gyermek, beteg, stb.):** az érintettek körébe jelentős részben nem tartoznak sérülékeny, érzékeny csoporthoz tartozó személyek (például: gyermekek, beteg vagy fogyatékkal élő személyek).

- **Az érintett ésszerű elvárásainak bővebb vizsgálata az adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben, hogy ésszerűen számíthatott-e arra, hogy az adatkezelésre az adott jogos érdekből adódóan sor kerülhet:** az érintettek az adatkezelők Tájékoztatóban megadott elérhetőségein megfelelő tájékoztatást kaphatnak az adatkezelésről, már akár az Applikáció használatát megelőzően is. A Tájékoztató a fenti elérhetőségeken, valamint az Applikáción belül elektronikus formában, továbbá az adatkezelők székhelyén papíralapon is elérhető. A csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadók továbbá a Tájékoztatóban is hivatkozott MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendje („**Etikai Kódex**”), melyek nyilvánosan elérhetőek az alábbi oldalon: <https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/>. Erre tekintettel az érintettek ésszerűen számíthatnak az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához kapcsolódó adatkezelésre.
- **Az adatkezelés módja (Széleskörű? Hatásai kiszámíthatók?). Ideértve, hogy az adatok nyilvánosságra kerül(het)nek-e:** az adatkezelés módja már az adatkezelést megelőzően átlátható, az adatkezelők pedig az adatok kezelését biztonságos informatikai környezetben, adatvédelmi és adatbiztonsági kérdésekben megfelelően képzett munkavállalók révén végzik – lásd bővebben: a Tájékoztató [A „MOL LIMO ” Applikációval kapcsolatos adatkezelési tevékenységről szóló Adatvédelmi Tájékoztatóban az ’Adatbiztonsági intézkedések’ [https://www.mollimo.hu/hu/legal]]. Az adatkezelők minden tőlük elvárható adatbiztonsági intézkedést foganatosítanak annak érdekében, hogy az általuk az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása keretében kezelt személyes adatok ne kerülhessenek nyilvánosságra, továbbá azokhoz illetéktelen harmadik személyek ne férhessenek hozzá semmilyen módon.
- **Annak ismertetése, hogy az adatkezelők hogyan nyújtanak tájékoztatást az érintettnek az adatkezelésről és annak érdekéről. Megfelelően világos és egyértelmű-e a tájékoztatás?** Az adatkezelők a Tájékoztató útján nyújtanak tájékoztatást az érintettek részére – a fentebb írtak szerinti internetes elérhetőségen és papíralapon. A fentebb írtak szerint a csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadó továbbá a MOL-csoport Etikai Kódexe, mely elérhető a fentebb írtak szerinti internetes elérhetőségen. Emellett az érintettek az adatkezelők Tájékoztatóban megadott elérhetőségein is fordulhatnak az adatkezelőkhöz kérdéseikkel, továbbá ezen elérhetőségeken keresztül vehetik fel az adatkezelőkkel a kapcsolatot adatvédelmi jogaik gyakorlása érdekében.
- **Annak bemutatása, hogy az érintettnek van-e lehetősége ellenőrizni az adatkezelést vagy az ellen tiltakozni:** az érintettek az adatkezelést a jelen érdekmérlegelési teszt és a Tájékoztató [A „MOL LIMO ” Applikációval kapcsolatos adatkezelési tevékenységről szóló Adatvédelmi Tájékoztatóban az ’Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai’ [https://www.mollimo.hu/hu/legal]] írtak szerint, valamint az ott írt jogaik gyakorlása révén ellenőrizhetik, illetve jogosultak élni tiltakozási jogukkal.

### 3.2. Egyéb biztonsági intézkedések

- **Adatbiztonsági intézkedések:** Tájékoztató [A „MOL LIMO ” Applikációval kapcsolatos adatkezelési tevékenységről szóló Adatvédelmi Tájékoztatóban az ’Adatbiztonsági intézkedések’ [https://www.mollimo.hu/hu/legal]].

- **Az adatok korlátozott ideig történő kezelése:** az adatkezelők a célhoz kötött adatkezelés elvét megvalósítva csupán addig kezelik az érintett személyes adatait, amíg arra az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása, valamint az azzal kapcsolatos igényérvényesítés érdekében szükség van. Így az eljárás lefolytatásához szükséges időtartamig, de legfeljebb a felhasználók regisztrációjának fennállása alatt, valamint a regisztráció megszűnését követő 5 évig. Bármelyik fél ennyi ideig érvényesíthet polgári jogi igényt a másik féllel szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § alapján.
- **Az adatokhoz való hozzáférés korlátozása:** az érintett személyes adatok megismerhetősége az Etikai Kódex-szel is összhangban szigorúan véve kizárólag azon munkavállalók számára lehetséges az adatkezelők szervezetén belül, akik számára az érintett személyes adatok ismerete az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához feltétlenül szükséges.

#### 4. Az érdekmérlegelés eredménye és annak dokumentálása

A fentebb írtak alapján megállapítható, hogy az adatkezelők jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése az Applikáción keresztül nyújtott MOL LIMO szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzéséhez, észleléséhez és kivizsgálásához, így az érintettek jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldások nem állnak rendelkezésre.