

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy a MOL Limitless Mobility Kft. **2019. április 23-i hatállyal** módosítja a Carsharing Szolgáltatás Igénybevételének Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF). A módosítás következtében az ÁSZF 1.3, 2., 3.6, 4.1, 4.2, 4.4, 4.5, 4.6, 4.11, 7.1.3, 7.1.8, 7.1.33, 7.2.2.1, 7.2.8, 7.2.10, 7.2.11, 7.3.1, 7.3.2, 10.2.1, 10.2.2, 10.2.3, 10.2.6, 11.2, pontjai, valamint a 3. és 4. számú melléklet módosul.

A fentiek szerint módosított ÁSZF szövege 2019. április 23-ától megtalálható a MOL Limitless Mobility Kft. weboldalán a <https://www.mollimo.hu/hu/legal> link alatt.

A változások összefoglaló jelleggel az alábbiak:

- 1.3: A MOL LIMO szolgáltatási rendszerének pontosítása.
- 2.: Felhasználói Fiók fogalmának pontosítása.
- 3.6: Az ÁSZF módosításának hatályba lépésével kapcsolatos határidők és értesítési mód megváltoztatása. Mostantól a Felhasználó számára új jogosultságokat tartalmazó változtatások a hatálybalépés előtt legalább 1 naptári nappal; az új kötelezettségeket tartalmazó változások a hatálybalépés előtt legalább 5 naptári nappal lesznek kommunikálva.
- 4.1: Az elektronikus szerződéskötés és felhasználói regisztráció feltételeinek pontosítása, beleértve annak kikötését, hogy megfizetett regisztrációs díjat nem térítünk vissza.
- 4.2: A Felhasználó a regisztrációt csak Mobil Applikáción keresztül indíthatja, Weboldalról nincs rá lehetőség.
- 4.4: A Felhasználói regisztráció elfogadásának és az értesítés módjának pontosítása, az e-mail-es értesítés hozzáadása.
- 4.5: A Felhasználói regisztrációval kapcsolatos visszajelzés pontosítása: Felhasználónak 24 órán belül jeleznie kell, ha a regisztrációjával kapcsolatban nem kapott tájékoztatást.
- 4.6: A Felhasználó Fiók létrehozásával kapcsolatos feltételek pontosítása: egy e-mail címhez, illetve egy jogosítvány számhoz egy Felhasználói Fiók tartozhat.
- 4.11: A Felhasználó Mobil Applikáción keresztüli regisztrációs lépéseinek pontosítása.
- 7.1.3: A Felhasználó felelősségének pontosítása az általa lefoglalt és használni kívánt jármű beazonosításával kapcsolatosan.
- 7.1.8: A Felhasználó által fizetendő összeg pontosítása gondatlan vagy szándékos károkozás esetén, valamint a totálkárral kapcsolatban.
- 7.1.33: A várakozási díj számítása abban az esetben értendő, ha a várakoztatás előtt és után is utazott a Felhasználó a járművel. Minden más esetben a teljes, Felhasználó számára releváns percdíj kerül kiszámlázásra.
- 7.2.2.1: Havidíjas konstrukcióra való áttérés és havidíj fizetés szabályai. Ön a Felhasználói Fiókjában a havidíjas szolgáltatás kiválasztásával térhet át a havidíjas konstrukcióra. Lemondani a következő hónap feliratkozással azonos naptári napjáig tudja úgy, hogy az applikációban kiveszi a beállítások közül az erre vonatkozó jelölést. Ez esetben alkalmi felhasználó lesz. Amennyiben a Felhasználó a havidíjra az APP-on keresztül feliratkozott, azt a feliratkozással érintett havidíjas időszak tekintetében (a feliratkozás napjától számított egy teljes hónapig) módosítani nem tudja. A szolgáltató erre az időszakra egyáltalán nem módosítja a Felhasználó havidíjas vagy alkalmi felhasználói konstrukcióját – Felhasználó külön kérésére sem. Amennyiben Felhasználó által az APP-ban módosításra kerül, hogy Havidíjas Szolgáltatást vagy Alkalmi Felhasználást kíván igénybe venni, úgy az a Felhasználó által feliratkozással érintett havidíjas időszak lejártától (a korábbi konstrukcióra történő feliratkozás napjától számított egy teljes hónap lejártát követően) lesz érvényes.
- 7.2.8: Amennyiben Szolgáltató a Felhasználó számlájáról nem tudja az aktuális díjtételeket levonni, úgy a Szolgáltató fizetési felszólítást küld a Felhasználónak 5 munkanapon túli késedelem esetén. A második fizetési felszólítás megküldését követő 5. napon Szolgáltató átadja Felhasználó késedelméről szóló adatokat kintlevőség-kezelésre. Ezen esetekben kintlevőség összegén felül Szolgáltató eljárási díjat terhel ki az ÁSZF 4. számú mellékletének megfelelően. Azon Felhasználókkal, akik tartozás miatt kétszer át lettek adva kintlevőség-kezelésre, Szolgáltató azonnali hatállyal felmondja a carsharing szolgáltatásra vonatkozó Keretszerződést. A szerződés felmondása független attól, hogy Felhasználó behajtás folytán megfizeti-e a tartozását vagy sem.
- 7.2.10: A regisztrációs díj fizetésével kapcsolatos feltételek pontosítása. A regisztrációs díjat Szolgáltató nem téríti vissza.

- 7.2.11: A Szolgáltató által Felhasználó felé kiterhelhető nem szerződésszerű használatból adódó díjtételek módosítása, a felhasználó által okozott közlekedési baleset esetén fizetendő díjtételek pontosítása.
- 7.3.1: A személygépjármű lezárásának, a jármű leparkolásának pontosítása.
- 7.3.2: A Felhasználó olyan helyen sem parkolhatja le az autót, ahol korlátozott parkolási lehetőség elérhető, például egy időablak. Olyan helyen, ahol részben vagy teljesen tilos a parkolás, Limo gépjármű sem hagyható, még akkor sem, ha a parkolás időpontjában ez engedélyezett lenne. Valamint Mélygarázsban kizárólag várakoztatni és kizárólag Volkswagen Up és eUp típusú személygépjárművet lehet úgy, hogy a várakoztatás ebben az esetben kizárólag az indítókulcs használatával valósulhat meg, az applikáción keresztül nem, mivel ez utóbbi esetben a mobiladat-kapcsolat illetve GPS kapcsolat elvesztése következhet be, ami hátráltathatja a gépjármű további, a várakoztatást követő használatát. Kivételt képez(nek) ez alól az 5. sz. mellékletben részletezett mélygarázs(ok).
- 10.2.1: A Felhasználó által igénybe vett személygépjárművel kapcsolatos felelősségének módosítása.
- 10.2.2: A Felhasználó felelősség alóli mentesülés feltételeinek módosítása, különös tekintettel a biztosító által megtérített károkra.
- 10.2.3: A Felhasználó felelősségének módosítása, különös tekintettel a totálkárrel és az ittas vezetésre.
- 10.2.6: A Felhasználó a beregisztrált adatainak módosítását maximum naponta egy alkalommal igényelheti, amelyet a Szolgáltató a beérkezéstől számított 24 órán belül kezel.
- 11.2: A Szolgáltató rendkívüli felmondással kapcsolatos feltételeinek módosítása, különös tekintettel a Felhasználói Fiókkal kapcsolatos valótlan adatok megadásának esetére.
- 3. számú melléklet: A regisztrációs díj megfizetése a Felhasználó beazonosításával, a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatok valóságtartalmának és szerződéskötési jogosultságának megállapításával kapcsolatosan a Szolgáltatónál felmerült költségek ellentételezését szolgálja, így azt a Szolgáltató abban az esetben sem fizeti vissza, ha Felhasználó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm.rendelet alapján a közöttük létrejött keretszerződéstől a későbbiekben el kívánna állni. Az elállási/felmondási joghatás feltételeinek módosulása.
- 4. számú melléklet: A díjszabási tételek bővítése. Amely tartalmazza a kintlévőség-kezelésre való átadás esetén fizetendő eljárási díjat, valamint az ittas vezetés esetén fizetendő kötbért, illetve a jármű nem a 7.3.1 pontban meghatározottak szerinti lezárása miatt fizetendő díjakat is.

Tájékoztatjuk, hogy az ÁSZF 1. mellékletét képező Adatvédelmi tájékoztató jelen ÁSZF módosítás keretében nem módosul.

Az aktuális kedvezményekkel, promóciókkal kapcsolatban MOL Limo e-mailben küld tájékoztatást azon Felhasználóknak, akik fel vannak iratkozva a hírlevélre, emellett a közösségi médiában meglévő csatornáin teszi közzé a kedvezményekkel kapcsolatos információkat. Hírlevélre az applikációban lehet feliratkozni.

**Amennyiben az ÁSZF módosítás hatályba lépését követően Ön tovább használja a Szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et.**

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a fenti változások következtében nem kívánja tovább használni a szolgáltatást, úgy jogosult írásban a Felhasználói Fiókjának törlését kérni és így a szolgáltatásra kötött Keretszerződést indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A Keretszerződés a Felhasználói Fiók törlésével megszűnik.

A felmondást e-mailben vagy postai úton írásban, tértivevényes levélben tudja eljuttatni az alábbi elérhetőségekre:

E-mailben: [info@mollimo.hu](mailto:info@mollimo.hu)

Postai úton: MOL Limitless Mobility Kft.

1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.

A változásokról a (1) 886-4444-es ügyfélszolgálati telefonszámon, vagy az [info@mollimo.hu](mailto:info@mollimo.hu) e-mail címen is tájékozódhat.

Üdvözlettel,  
MOL Limitless Mobility Kft.

Budapest, 2019. április 8.