

**CARSHARING SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
ÉS
ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**
(hatályos: 2018.01.25-től visszavonásig)

MOL Limitless Mobility Kft.(MOL LIMO)

Székhely/Registered Seat: H-1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.

Adószám/Tax ID: 26139223-2-43

Közösségi adószám/Community Tax ID: HU26139223

Statistikai számjel/Statistical Code: 26139223-7711-113-01

Cégjegyzékszám/Company Reg. No.: 01-09-303981

Ügyfélszolgálat/Customer Service:

Telefonszám/Phone Number: (36) 1 886-4444; (24/7)

Email Cím/email address: info@mollimo.hu

Weboldal / Website: [http:// www.mollimo.hu/hu/kapcsolat](http://www.mollimo.hu/hu/kapcsolat)

1. Bevezető rendelkezések
2. Fogalmak
3. Az ÁSZF hatálya
4. Elektronikus szerződéskötés és felhasználói regisztráció
5. Felhasználói Fiók – bejelentkezés és törlés
6. Jelszómódosítás, Elfelejtett Jelszó
7. Szolgáltatás igénybevétele
8. Adatvédelem
9. Értesítések
10. Felelősség
11. Keretszerződés megszüntetése
12. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat
13. Egyéb rendelkezések

1. sz. melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

2. sz. melléklet: Keretszerződés minta

3. sz. melléklet: 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet szerinti tájékoztatás

4. sz. melléklet: Díjszabás

1. Bevezető rendelkezések

1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. Jelen ÁSZF valamennyi, az carsharing igénybevételére irányuló szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi. A szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül.

<p>1.2 Kérjük, mielőtt használná a MOL LIMO által nyújtott szolgáltatást, olvassa el figyelmesen a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Jelen Szerződés tartalmazza a MOL LIMO Car Sharing App (továbbiakban: 'APP') vagy a Weboldal használatához valamint az APP keretében igénybe vehető szolgáltatásokhoz (továbbiakban: Szolgáltatások) előírt, jogilag kötelező feltételeket. A Szolgáltatás bármely módon történő használatával, ide értve, de nem kizárólag az APP-ba való bejelentkezést, az abban való keresést, Ön jelzi, hogy elolvasta, megértette és hozzájárult a jelen Szerződésben foglalt feltételekhez. Amennyiben Ön nem kívánja betartani a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, kérjük, ne használja az APP-ot vagy a Szolgáltatást, illetőleg ne próbálja meg a Szolgáltatást használni vagy az APP-ba belépni.</p>
<p>1.3 MOL LIMO a Felhasználók számára az APP-on keresztül egy olyan Szolgáltatást biztosít, amely a carsharing szolgáltatás igénybevételét teszi lehetővé. További részletekért kérjük látogasson el a www.mollimo.hu weboldalra.</p>
<p>1.4 A Szolgáltatás nyújtása annak függvénye, hogy a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben, beleértve az Adatvédelmi Tájékoztatóban (ld. 1. számú melléklet) foglaltakat, elfogadja. Az ÁSZF elfogadásával Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy bizonyos személyes és/vagy üzleti adatait az – ÁSZF integráns részét képező – Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően átadja.</p>
<p>1.5 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et belátása szerint módosítsa vagy lecserélje azzal, hogy az aktuális rendelkezéseket a Weboldalon közzéteszi.</p>
<h2>2. Fogalmak</h2>
<p>Egyedi Bérleti Szerződés: a Felhasználó és a Szolgáltató között a Keretszerződés alapján, annak megkötését követően a carsharing szolgáltatás igénybevételére létrejövő egyedi személygépjármű bérleti szerződés.</p>
<p>Felhasználó: a Mobil Applikáción vagy a Weboldalon keresztül regisztrált, 18. életévét betöltött, a vezetési jogosultságot legalább egy (1) évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően már megszerző érvényes járművezetői engedéllyel rendelkező természetes személy, aki magára nézve kötelezőnek fogadta el a jelen ÁSZF-et.</p>
<p>Felhasználói Fiók: jelenti azt a technikát, amellyel a Felhasználó kapcsolódni tud az APP-hoz, azaz az információs szolgáltatáshoz. A Felhasználói Fiókhoz Felhasználó Név és Jelszó szükséges. A Felhasználói Fiók a rendszerben való hitelesítést szolgálja.</p>
<p>Felhasználó Név és Jelszó: A természetes személy Felhasználó által az APP-on vagy a Weboldalon keresztül megadott azonosítók, amelyek használatával a Mobiltelefonos Alkalmazás funkciói igénybe vehetők.</p>
<p>Járművezetői engedély: A közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti, Magyarország területén járművezetésre jogosító, érvényes okmány, amely az e rendeletben meghatározott feltételeknek megfelel.</p>
<p>Keretszerződés: a Szolgáltató és a Felhasználó között, érvényes felhasználói regisztrációval, az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően létrejövő, 2. számú melléklet szerinti szerződés.</p>
<p>Mobil Applikáció vagy APP: mobilszközökre kifejlesztett, mobilszközökön működő applikáció (IT megoldás), amelyen keresztül a Felhasználó elvégezheti a car sharing szolgáltatás</p>

igénybevételéhez szükséges regisztrációt, illetve elérheti felhasználói fiókját és igénybe veheti a Szolgáltatást.

Mobileszköz: mobil adatforgalomra és mobilkommunikációra képes, műszaki készülék, így különösen, de nem kizárólag, okostelefon, tablet, phablet... stb.

Személygépjármű: Szolgáltató által a carsharing szolgáltatás igénybevétele céljából Felhasználó rendelkezésére bocsátott elektromos vagy benzines jármű.

Szerződésszegő Felhasználók Listája: jelenti azt a listát, amelyre a Felhasználó abban az esetben kerül, ha jelen ÁSZF-ben foglaltakat megszegte, és emiatt a Szolgáltató vele szemben a Keretszerződést rendkívüli felmondással felmondta.

Szolgáltatás vagy carsharing szolgáltatás: jelenti a carsharing (közautózási vagy közösségi autózási) szolgáltatást, melynek keretében a Szolgáltató bérleti szerződés keretében bocsát a Felhasználók rendelkezésére személygépjárműveket.

Szolgáltatási Terület („LIMO-zóna”): az a Budapest közigazgatási területén belül a Szolgáltató által kijelölt terület, amelynek határain belül a Szolgáltatás elérhető, a személygépjárművekre Egyedi Bérleti Szerződés köthető és a személygépjárművek lezárhatóak. A mindenkor hatályos LIMO-zóna térképét a Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi és az APP-ban is elérhető a Felhasználó számára. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a LIMO-zóna kiterjedését bármikor módosítsa.

Szolgáltató: a **MOL LIMO**, aki a Mobil Applikáción keresztül elérhető carsharing szolgáltatást nyújtja.

Weboldal: jelenti a www.mollimo.hu weboldalt.

3. Az ÁSZF hatálya

3.1 Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a carsharing szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltatóval szerződést kötő Felhasználóra.

3.2 A Szolgáltatást kizárólag tizennyolcadik (18.) életévüket betöltött, érvényes járművezetői engedéllyel rendelkező, a vezetési jogosultságot legalább egy (1) évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően már megszerző természetes személyek vehetik igénybe. Az APP-nak vagy a Weboldalnak 18. életévét be nem töltött személy általi bármilyen jellegű használata vagy az abba való belépés jogtalan és a jelen ÁSZF megszegésének minősül. A Szolgáltatás és az APP használatával a Felhasználó nyilatkozik és szavatol azért, hogy legalább 18 éves és a szerződés megkötésére jogosult.

3.3 Az ÁSZF a fenti cím alatt jelzett naptól kezdődően visszavonásig hatályos.

3.4 A MOL LIMO fenntartja a jogot, hogy a car-sharing szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezések betartása mellett változtasson, illetve hogy a carsharing szolgáltatás nyújtását beszüntesse.

3.5 Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ebben az esetben a Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzéseikhez lehető legközelebb álló rendelkezéssel pótolni.

3.6 Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatályba lépésének dátumát és az ÁSZF ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatálybalépését legalább 15 (tizenöt) naptári nappal megelőzően a Weboldalon közzéteszi, Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és azt a Felhasználók részére e-mail útján megküldi.

3.7 Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a Felhasználókat a fenti határidőben e-mail üzenetben tájékoztatja az ÁSZF vonatkozó módosításáról, illetve arról, hogy hogyan tudják elfogadni a változásokat. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően a Felhasználó tovább használja a Szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et.

Amennyiben az ÁSZF 1. számú mellékletét képező Adatvédelmi tájékoztató változik, arról a Szolgáltató a fenti e-mail üzenetben külön is tájékoztatja a Felhasználót és jelzi számára, hogy hogyan tudja az új feltételeket elfogadni. Az Adatvédelmi tájékoztató csak a Felhasználó kifejezett hozzájárulásának megadása esetén tekinthető elfogadottnak és a Felhasználó ebben az esetben csak a kifejezett elfogadást követően jogosult a carsharing szolgáltatást tovább használni.

A Felhasználó felelőssége, hogy ellenőrizze a regisztrált e-mail címét az ilyen tájékoztatásokról való értesülése érdekében.

4. Elektronikus szerződéskötés és felhasználói regisztráció

4.1 A Felhasználó és a Szolgáltató között a carsharing szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan Keretszerződés abban az esetben jön létre, amennyiben a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta, érvényes regisztrációt hajtott végre, a regisztrációs díjat megfizette és ezt a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött levélben visszaigazolta.

4.2 Felhasználó a regisztrációt a Mobil Applikációból vagy a Weboldalról indíthatja.

4.3 Szolgáltató a regisztráció alkalmával bekéri a Felhasználó járművezetői engedélyének másolatát. Szolgáltató azonban fenntartja a jogot, hogy bármikor ellenőrizze, hogy a Felhasználó érvényes járművezetői engedéllyel rendelkezik-e. Amennyiben Szolgáltató azt észleli, hogy a Felhasználó járművezetői engedélye lejárt, úgy – e-mailes értesítés küldése mellett – a Szolgáltató a Felhasználó Felhasználói Fiókját felfüggeszti, vagy az ÁSZF 11. pontjában foglaltak szerint felmondhatja a szerződést. A felfüggesztés megszűnik, amennyiben a Felhasználó új, érvényes járművezetői engedélyét a Szolgáltatónak bemutatja.

4.4 A Keretszerződés a fentiek szerinti érvényes, teljeskörű felhasználói regisztrációval lép hatályba és határozatlan időtartamra szól.

4.5 Amennyiben a Felhasználó bármely okból nem kap 24 órán belül visszaigazoló e-mailt, úgy Felhasználó köteles ezt az Ügyfélszolgálat felé jelezni.

4.6 Egy e-mail címhez egy Felhasználói Fiók tartozhat.

4.7 A Felhasználó felelős azért, hogy működő, érvényes e-mail címet adjon meg és a regisztráció során megadott e-mail címét a Szolgáltatás igénybevételének ideje alatt fenntartsa.

4.8 A Felhasználó köteles a Felhasználó neve és Jelszava titkosságát mindenkor megővni és harmadik személy részére nem hozzáférhetővé tenni.

A Felhasználónak minden lehetséges lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy a Felhasználó Neve és Jelszava biztonságban legyen és hogy megelőzze a Felhasználói Fiókjának csalárd módon való használatát.

<p>4.9 Keretszerződés létrejöttét követően Felhasználó és Szolgáltató között a carsharing szolgáltatás igénybevétele esetén Egyedi Bérleti Szerződés(ek) jön(nek) létre. Az Egyedi Bérleti Szerződés alapján a Szolgáltató 1 (egy) darab személygépjárművet bocsát a felhasználó rendelkezésére. Az Egyedi Bérleti Szerződés maximálisan 24 órára szólhat.</p>
<p>4.10 Az Egyedi Bérleti Szerződés tárgya az carsharing szolgáltatás bérleti szerződés keretében történő igénybe vétele. Az Egyedi Bérleti Szerződés azon cselekmény által kerül megkötésre, és attól az időponttól hatályos, amikor a Felhasználó a személygépjárművet a Mobiltelefonos Alkalmazásban kinyitja. Az Egyedi Bérleti Szerződés megszűnik, ha a Felhasználó a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával lezárta a személygépjárművet.</p>
<p>4.11 A szerződéskötés technikai lépései:</p> <p>Mobil Applikáción keresztül:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Az APP letöltése App Store vagy Google Play webáruházból; 2. Regisztrációhoz szükséges adatok megadása; 3. Jelen ÁSZF elfogadása (vonatkozó négyzet „kipipálása”); 4. Visszaigazoló e-mail a Felhasználó által megadott e-mail címre; 5. Szolgáltatás igénybevétele a Mobil Applikáción keresztül (Egyedi Bérleti Szerződés); 6. Szolgáltatás igénybe vételének leállítása a Mobil Applikáción keresztül, személygépjármű szabályszerű lezárása.
<p>4.12 Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül és a szerződést a Szolgáltató a carsharing szolgáltatásra vonatkozó szerződések nyilvántartására szolgáló rendszerében rögzíti. Szolgáltató – Felhasználó e-mailben vagy postai úton, írásban az Ügyfélszolgálathoz címzett kérésére – a Keretszerződést a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.</p>
<p>4.13 Az APP a Felhasználó által az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítja.</p>
<p>4.14 Az alkalmazás működéséhez szükséges technikai háttér követelményekről kérjük, tájékozódjon a honlapon elérhető tájékoztatókban.</p>
<p>4.15 A Felek kötelesek a carsharing szolgáltatás igénybevétele szempontjából jelentős bármely tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén tájékoztatni egymást.</p>
<p>4.16 Amennyiben Felhasználó adataiban változás következik be, Felhasználó köteles a Szolgáltató felé jelezni a változással érintett adatok körét, és a változástól számított 5 (öt) naptári napon belül bejelenteni az új érvényes adatokat.</p>
<p>4.17 A 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet szerinti tájékoztatást a 3. számú melléklet tartalmazza.</p>
<p style="text-align: center;">5. Felhasználói Fiók - bejelentkezés és törlés</p>
<p>5.1 A Felhasználó a Felhasználói Fiókjába a Felhasználó Név és a Jelszó használatával tud bejelentkezni. A bejelentkezés az APP-on és a Weboldalon keresztül lehetséges.</p>
<p>5.2 A Felhasználó a fiókjának törlését az Ügyfélszolgálat e-mail címére küldött e-mailben vagy írásban az Ügyfélszolgálat postacímére küldött levélben kezdeményezheti (ld. Keretszerződés</p>

rendes felmondása). A Szolgáltató a Felhasználó fiókját a törlés kezdeményezésének beérkezését követően haladéktalanul törli.

5.3 A Felhasználóval kötött szerződés felmondása esetén a Szolgáltató érvényteleníti a Felhasználó Felhasználó Nevét és Jelszavát és egyben törli a Felhasználó Fiókját.

5.4 A Felhasználó nem használhatja más személy Felhasználói Fiókját. A Felhasználó, amennyiben Felhasználói Fiókja jogosulatlan használatát vagy egyéb, a Felhasználói Fiókkal kapcsolatos biztonsági szabály megszegését észleli, köteles azonnal, írásban értesíteni a Szolgáltatót.

6. Jelszómódosítás, Elfelejtett Jelszó

6.1 A megadott Jelszót a Weboldalon, illetve az APP-on keresztül a Felhasználó bármikor módosíthatja.

6.2 Amennyiben a Felhasználó a Jelszavát elfelejtette a Felhasználói Fiókba való bejelentkezési felületen az „Elfelejtette jelszavát?” kérdésre kattintva, regisztrált e-mail címe megadásával igényelhet új jelszót. A Szolgáltató az új, rendszer által generált jelszót a Felhasználó megadott e-mail címére küldi meg. Az igényelt jelszót az azzal való bejelentkezést követően a Felhasználó saját, egyedi jelszóra megváltoztathatja.

7. Szolgáltatás Igénybevétele

A Szolgáltatás a 4. melléklet szerinti díjtáblázatban meghatározott áron és díjtételek szerint vehető igénybe. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a díjtáblázatot bármikor módosítsa.

7.1 Személygépjármű foglalása, kinyitása, használata

7.1.1 A Szolgáltatás a Felhasználói Fiókba való bejelentkezést követően vehető igénybe.

7.1.2 A Felhasználó a személygépjárművet az APP-ban tudja lefoglalni. A Felhasználó egyidőben csak egy személygépjárműre tud foglalást indítani. A személygépjármű lefoglalását követően 20 perc („Foglalási idő”) áll a Felhasználó rendelkezésére, hogy a személygépjárművet kinyissa (az Egyedi Bérleti Szerződést megkösse). A foglalásért a Szolgáltató nem számít fel díjat. Amennyiben a Foglalási időn belül a Felhasználó a személygépjárművet nem nyitja ki, úgy a személygépjármű ismét foglalható státuszba kerül.

7.1.3 A Felhasználó a személygépjárművet a Mobil Applikációval tudja kinyitni. A személygépjármű kinyitásával az Egyedi Bérleti Szerződés hatályba lép.

7.1.4 A Felhasználó a személygépjárművet a LIMO-zónából kiveheti, azonban ez idő alatt eltöltött idő a bérletbe beleszámít és a Felhasználó erre az időre is köteles bérleti díjat fizetni.

7.1.5 Felhasználó köteles a személygépjárművet a Weboldalon található használati útmutatóban és tájékoztató videókban foglaltaknak megfelelően használni.

7.1.6. Szolgáltató szükség esetén jogosult, adott esetben az Egyedi Bérleti Szerződés hatálya alatt, a Felhasználóval ez esetben együttműködve, kivenni az adott személygépjárművet a Szolgáltatásból.

7.1.7 A kibérelt személygépjármű használata során Felhasználó köteles a közúti közlekedés szabályait betartani.
7.1.8 Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a Szolgáltatás keretében használt személygépjárművek folyamatosan rendelkezzenek gépjármű-biztosítással (CASCO) és gépjármű-felelősségbiztosítással. A személygépjárműre kötött CASCO alapján fizetendő önrész – 100 000,- Ft, azaz százezer forint – a Felhasználót terheli. A Felhasználóra terhelt összeg azonban nem lehet magasabb, mint a teljes kár összege.
7.1.9 Felhasználó köteles bármely káreseményt vagy hibát, problémát a Szolgáltató felé azonnal bejelenteni. A kárbejelentés a bérlet időtartama alatt bármikor megtehető telefonon (az Ügyfélszolgálat hívásával vagy az APP-ból az ügyfélszolgálat hívása menüponton keresztül.) Amennyiben a Felhasználó a bérlet időtartama alatt történt káreseményt nem jelzi a Szolgáltató felé, de azt a következő Felhasználó az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően Szolgáltató felé jelzi vagy a kárt a Szolgáltató illetékes dolgozói észlelik, úgy a kár arra a Felhasználóra kerül kiterhelésre, akinek a bérleti ideje alatt a káresemény bekövetkezett.
7.1.20 A Felhasználó a carsharing szolgáltatás használata során bekövetkező bármilyen probléma esetén az Ügyfélszolgálathoz fordulhat.
7.1.21 Felhasználó a személygépjárművet kizárólag magáncélú használatra veheti igénybe, annak használatával további szolgáltatást (pl.: taxi) nem nyújthat.
7.1.22 Felhasználó köteles a személygépjárművet tisztán tartani. Felhasználó a személygépjármű tisztántartásának elősegítése végett az APP-on keresztül „Tisztasági jelentést” küldhet Szolgáltató felé.
7.1.23 Felhasználó a személygépjárműben semmilyen állatot nem szállíthat.
7.1.24 A személygépjárműben Felhasználót meghaladóan csak olyan számú személy tartózkodhat, amely a személygépjármű használati feltételei szerint az adott személygépjárműre megengedett. Gyermekek szállítása csak a közlekedési szabályoknak megfelelően, az ott meghatározott speciális előírások szerint megengedett.
7.1.25 A személygépjárműben Felhasználó csak olyan tárgyakat szállíthat, amelyeknek a szállítása nem okoz a személygépjárműben semmilyen károsodást.
7.1.26 A személygépjárműben a dohányzás, valamint étel és ital fogyasztása tilos.
7.1.27 Felhasználó a személygépjárművet nem használhatja alkoholos vagy kábítószeres, illetve egyéb olyan gyógyszeres befolyásoltság alatt, amely a vezetési képességét korlátozza.
7.1.28 Felhasználó a személygépjármű használata és a Szolgáltatás igénybevétele során köteles a tőle elvárható legnagyobb gondossággal eljárni és minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a személygépjárművet megóvja.
7.1.29 Felhasználó a személygépjárművet nem alakíthatja vagy nem alakíttathatja át, így különösen arról a matricákat nem szedheti le, a személygépjárművön javítást nem végezhet vagy végeztethet.
7.1.30 Szolgáltató a személygépjárműben hagyott tárgyakért felelősséget nem vállal. Amennyiben azonban arra lehetőség mutatkozik, megpróbálja az otthagytott tárgyakat a Felhasználónak visszajuttatni.

7.1.31 A személygépjárműre Felhasználó köteles megfizetni az úthasználati díjat (autópályadíjat), amennyiben Pest megye területén kívüli autópályát vesz igénybe. A személygépjárművekre a Pest megyei éves autópálya matricát a Szolgáltató biztosítja.
7.1.32 Amennyiben a személygépjármű bármilyen hibaüzenetet jelez, úgy Felhasználó köteles a személygépjárművet a lehető legrövidebb időn belül leparkolni, az Ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni és a MOL LIMO munkatársát a helyszínen megvárni.
7.1.33 Amennyiben Felhasználó a szolgáltatás használatát nem kívánja még befejezni, hanem azt csak felfüggeszteni kívánja, a személygépjármű szabályszerű leparkolását követően azt kulccsal lezárhatja és az utazást felfüggesztheti. Az utazás felfüggesztésének idejére a Felhasználó Megállási Díjat köteles fizetni.
7.2 Fizetési feltételek
7.2.1 A Felhasználó bankkártya/hitelkártya adatait a felhasználói regisztráció alkalmával megadja az APP-ban vagy a Weboldalon. A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos díjakat a Felhasználó fentiek szerinti bankkártyájához/hitelkártyájához tartozó számlájára terheli. A Felhasználó bármelyik bank által kibocsátott Visa, illetve MasterCard típusú bankkártyával/hitelkártyával fizethet és azt regisztrálhatja.
7.2.2 A Felhasználó döntése szerint választhat, hogy a Szolgáltatást havidíjas alapon vagy havidíj befizetése nélkül kívánja igénybe venni. A Keretszerződés ennek figyelembevételével jön létre.
7.2.3 A Szolgáltató a tárgyidőszakot követő 15 napon belül az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. számú törvény 164. §-a szerinti gyűjtőszámlát bocsát ki a tárgyhó 01-15. naptári napjáig, illetve a tárgyhó 16-tól a tárgyhó utolsó naptári napjáig teljesített szolgáltatásokról.
7.2.4 A Számla minden az aktuális időszakban felmerült díjat tartalmaz.
7.2.5 Szolgáltató a Felhasználónak elektronikus számlát küld a Felhasználó e-mail címére az adott hónap 1-15-ig, illetve 16-tól a hónap utolsó napjáig igénybe vett szolgáltatás(ok)ról és felmerülő egyéb díjakról. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy a számláit a Szolgáltató a részére elektronikus úton küldje meg.
7.2.6 Az elszámolás, számlázás és fizetés pénzneme: HUF
7.2.7 Felhasználó köteles biztosítani, hogy a megadott bankkártyájához vagy hitelkártyájához tartozó számláján mindenkor megfelelő fedezet álljon rendelkezésre ahhoz, hogy a havonta aktuális díjtételeket a Szolgáltató a Felhasználó számlájáról le tudja vonni.
7.2.8 Amennyiben a Felhasználó számlájáról a Szolgáltató az esedékességkor nem tudja az aktuális díjtételeket levonni, úgy Szolgáltató jogosult a Felhasználó Felhasználói Fiókját felfüggeszteni vagy felmondhatja a szerződést, erről a Felhasználónak értesítést küld. A Felhasználói fiók felfüggesztését a Szolgáltató akkor szünteti meg, ha Felhasználó részéről minden díjtétel maradéktalanul befizetésre került.
7.2.9 Percdíjas szolgáltatás
A bérleti díj az Egyedi Bérleti Szerződés megszűnésével válik esedékessé. A bérleti díjjal a Szolgáltató jogosult a Felhasználó számláját az Egyedi Bérleti Szerződés megszűnését követően azonnal megterhelni. Az Egyedi Bérleti Szerződés alapján aktuálisan fizetendő díjról

a Felhasználó az Egyedi Bérleti Szerződés megszűnésekor e-mail értesítést kap, majd pedig a Szolgáltató a bérleti díjakat a számlában is feltünteti.
7.2.10 Regisztrációs díj
A Felhasználó az érvényes regisztráció létrejöttékor egyszeri Regisztrációs díjat köteles megfizetni.
A Regisztrációs díjat a Szolgáltató a Felhasználó által elvégzett regisztráció alkalmával, a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek teljesülése és ez alapján érvényes regisztráció létrejötté esetén közvetlenül vonja le a Felhasználó számlájáról.
A Regisztrációs díj megfizetése a Keretszerződés létrejöttének feltétele.
7.2.11 Nem szerződésszerű használatból adódó díjak
Szolgáltató egyebekben a Díjszabásban foglalt egyéb, nem szerződésszerű használatból adódó díjakat terheli ki Felhasználó felé az ott meghatározott események bekövetkezése esetén.
Szolgáltató az alábbi díjtételek kiterhelésére jogosult:
A) Az ÁSZF 10.2.3-10.2.5 pontjában meghatározottak szerint beazonosított Felhasználó által fizetendő díjak: <ul style="list-style-type: none"> • Forgalmi engedély pótlásának díja • Indító kulcs pótlásának díja • Takarítási díj
B) Az ÁSZF 10.2.13 pontjában meghatározottak szerint beazonosított Felhasználó által fizetendő díjak: <ul style="list-style-type: none"> • Személygépkocsi szállítási költség és ügyintézési díj
C) Az ÁSZF 10.2.8 pontjában meghatározottak szerint, a beazonosított Felhasználó által fizetendő díjak: <ul style="list-style-type: none"> • Kibérelt személygépjármű jogosulatlan személynek való átadása esetén fizetendő díj
D) Illetékes szervek, hatóságok által kiterhelt, a beazonosított Felhasználó által fizetendő díj: <ul style="list-style-type: none"> • Közúti közlekedés szabályainak megsértésével összefüggésben kiszabott bírság és ügyintézési díj • Parkolási bírság és ügyintézési díj • Autópálya bírság és ügyintézési díj
E) Felhasználó által okozott közlekedési baleset esetén fizetendő díj: <ul style="list-style-type: none"> • Biztosítási önrész • Személygépjárművet ért kár ügyintézési díj
F) Bármely olyan probléma/hiba esetén fizetendő díj, amely a Felhasználónak felróható magatartásból adódik és amely okból Szolgáltatónak a személygépjárműhöz ki kell mennie, de a személygépjármű szállítását nem igényli: <ul style="list-style-type: none"> • Kiszállási díj Budapest közigazgatási határán belül • Kiszállási díj Budapest közigazgatási határán kívül
7.2.12 Kedvezmények
Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos aktuális akciókról, kedvezményekről azoknak a Felhasználóknak, akik hozzájárultak ahhoz, hogy a kedvezményekről e-mail

üzenetet (direkt marketing) kapjanak, e-mail üzenetet küld, illetőleg az aktuális kedvezményeket a honlapján közzéteszi.

7.3 Személygépjármű lezárása, jármű leparkolása

7.3.1 Az Egyedi Bérleti Szerződés megszűnik, amikor a Felhasználó a lenti feltételeknek megfelelően, szabályszerűen lezárta és leparkolta a személygépjárművet:

- a személygépjármű a LIMO-zónán belül, közterületen áll, olyan helyen, ahol GPS és mobilinternet jel fogható és a parkolás megengedett;
- a rögzítő fék nincs menetállásban;
- a sebességváltó parkoló állásban van; (elektromos autó esetében: P, benzines esetében: N állás)
- a tompított- és távolsági fényszórók, valamint a helyzetjelző lámpák nem világítanak;
- az indítókulcs az arra kijelölt helyre megfelelő módon elhelyezésre került; és
- Felhasználó a személygépjárműből a személyes dolgait kivette;
- minden ajtó és ablak megfelelően be van csukva.

7.3.2 A Felhasználó a személygépjárművet csak olyan helyen parkolhatja le a LIMO-zónán belül, ahol a parkolás megengedett, a várakozás nem tiltott.

A Felhasználó nem jogosult a szolgáltatás igénybevételét – azaz a személygépjármű lezárásával az utazást – arra rendszeresített fizető parkolóban befejezni. Az ebből eredő díj megfizetése Felhasználót terheli.

7.3.3 Felhasználó köteles a személygépjárművet a LIMO-zónában leparkolni és a személygépjárművet szabályszerűen lezárni, amennyiben azt látja, hogy annak feltöltöttsége (elektromos személygépjármű esetén az akkumulátor feltöltöttsége, benzines személygépjármű esetén az üzemanyag szintje) a további használat következtében 20% alá csökkenne.

7.3.4. Felhasználó a benzinnel működő személygépjárműbe a saját költségén a személygépjármű típusának megfelelő üzemanyagot tankolhat. Felhasználó az általa tankolt üzemanyag költségét nem érvényesítheti a bérleti díjban, nem számolhatja el Szolgáltatóval szemben. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a Felhasználó nem a személygépjárműre előírt típusú üzemanyagot (azaz nem benzint) tankolt, köteles az ebből eredő kárt a Szolgáltatónak megtéríteni.

7.4 A Szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételei

7.4.1 Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását időlegesen, a szükséges karbantartási és frissítési munkák elvégzése idejére megszakítani.

7.4.2 A Személygépjárműveket a Felhasználó köteles rendeltetésszerűen használni. A Szolgáltató a használati útmutatót és tájékoztató videókat a weboldalára feltölti, a műszaki és használati leírásokat weboldaláról linkelve elérhetővé teszi, valamint Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi.

7.4.3 A LIMO-zónához tartozó, Budapest közigazgatási területén belüli közterületeken a Felhasználónak parkolási (várakozási) díjat nem kell fizetnie, az a Szolgáltató költsége. Amennyiben a Felhasználó a LIMO-zónát elhagyja és ott a személygépjárművel parkol, ennek díja – azaz a Megállási Díj és az adott területre érvényes parkolás díja – a Felhasználót terheli.

Amennyiben a Felhasználó akár a LIMO-zónán belül, akár azon kívül – az utazás felfüggesztésével és Megállási Díj egyidejű fizetésével – arra rendszeresített fizető parkolóban parkolja le a személygépjárművet, annak díja a Felhasználót terheli.

7.4.4 A Szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását és azonnal megszakíthatja a szolgáltatás Felhasználónak való nyújtását, amennyiben jogszabály vagy bírósági döntés azt előírja vagy amennyiben a Szolgáltatást az ÁSZF-be ütköző módon, engedély nélkül használják, vagy egyéb módon jogszerűtlenül vagy nem rendeltetésszerűen, figyelembe véve a carsharing szolgáltatás célját.

7.4.5 A Szolgáltató, köteles a Felhasználót elektronikusan vagy egyéb, a Szolgáltató által megfelelőnek minősített módon megfelelő időben, előzetesen értesíteni a carsharing szolgáltatás kimaradásának okával és annak időtartamával kapcsolatban.

7.4.6 Tilos az APP visszafejtéssel, vissza-modellezéssel (reverse engineering) vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja illetve lemásolása. E tilalom megsértése szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett Felhasználót terheli.

7.4.7 Felhasználó az APP-on keresztül a személygépjármű kinyitását követően köteles az APP-ból a Szolgáltató felé „Sérülés ellenőrzést” küldeni, s ezúton jelezni a Szolgáltató felé, hogy a személygépjárművön található-e bármilyen sérülés.

7.4.8 Felhasználó jelen ASZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20.§-a szerinti elállási és felmondási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően elveszíti. A személygépjármű Mobil Applikációval való kinyitása a Felhasználó által a Szolgáltatás kifejezett, Felhasználó előzetes beleegyezésével való megkezdésének minősül.

8. Adatvédelem

8.1 A Felhasználó adatainak kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket és adatvédelmi tájékoztatót az **1. számú melléklet** tartalmazza.

8.2 Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésre bocsátott adatait a mindenkor hatályos – európai uniós és magyar – jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

8.3 A Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul adatainak az ÁSZF-ben és az 1. számú mellékletben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

9. Értesítések

Értesítés tértivevényes levél útján

Amennyiben a szerződés valamely jognyilatkozat megtételéhez tértivevényes levél útján történő kézbesítést ír elő és a címzett Fél a jelen szerződésben meghatározott értesítési címére, illetve ennek hiányában székhelyére küldött tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 5 (öt) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

Értesítés elektronikus úton

A szerződés teljesítésével összefüggő információkról a Felhasználó és a Szolgáltató elektronikus úton – a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának e-mail címén, illetve a Felhasználó által megadott e-mail címen – értesítik egymást.

A fenti e-mail címekre és e-mail címekről elektronikus formában, e-mailen küldött értesítés visszaigazolás hiányában a küldéstől számított egy munkanap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, a szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások hivatalos, illetve cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Felhasználóhoz, illetve a Szolgáltatóhoz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.

A szerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a Szolgáltató vagy a Felhasználó nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

Abban az esetben, ha a küldő fél e-mailjével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el.

Felek kijelentik, hogy az alkalmazandó e-mail levelezési rendszert a szerződés aláírásának időpontjában biztonságosnak és alkalmasnak tekintik, és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet. Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.

Felek megállapodnak, hogy az elektronikus úton küldött levél (e-mail) csak abban az esetben minősül hivatalos kapcsolattartási formának, ahol és amennyiben ezt jelen Szerződés kifejezetten megengedi.

10. Felelősség

10.1 Szolgáltató felelőssége:

10.1.1 A Szolgáltató nem vonható felelősségre a Felhasználó által a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Felhasználó által a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételével, valótlan adatok megadásával összefüggésbe hozható, valamint a Felhasználó magatartása, a Felhasználó által a regisztráció során elfogadott szabályok, stb. megsértésével összefüggő események miatt.

10.1.2 A Szolgáltató kizárólag súlyos gondatlansága, illetve szándékossága következtében előállott károkért felel az alábbi rendelkezések szerint.

10.1.3 Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a Szolgáltatás használatából erednek, kivéve, ha ezek a Szolgáltatónak felróható súlyos gondatlanság vagy szándékosság következményei.

10.1.4 A Szolgáltató illetve képviselői vagy munkatársai az ÁSZF-ben foglalt előírásokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére a Felhasználó nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezéséért a Szolgáltató felelős.

10.1.5 A Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai súlyosan gondatlan magatartásából (mulasztásából) eredő károkért a Szolgáltató csak akkor felel, ha a kár bekövetkezése a

<p>magatartás tanúsításakor (mulasztáskor) előre látható volt, és a magatartás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért. Lényegesnek minősítendő ebből a szempontból minden az ÁSZF-ben vállalt, és olyan kötelezettség, amelynek teljesítése a carsharing szolgáltatás érintett Felhasználó általi igénybevételéhez elengedhetetlen. A jelen bekezdésben foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre.</p>
<p>10.1.6 A Szolgáltató az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, ha a kár bekövetkezése a szerződés megkötésekor nem volt előre látható.</p>
<p>10.1.7 A Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, így például, de nem kizárólag internet vagy GPS hálózati kimaradásért.</p>
<p>10.1.8 Szolgáltató nem vállal felelősséget az APP vagy a Weboldal használatából, nem megfelelő működéséből, vagy az APP vagy a Weboldal bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.</p>
<p>10.1.9 A Szolgáltató kártérítése nem terjed ki a káresemény következtében elmaradt hasznokra és a következménykára. A jelen bekezdésben foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre és a Szolgáltató szándékos magatartásából eredő károkozásra.</p>
<p>10.2 Felhasználó felelőssége</p>
<p>10.2.1 A Felhasználó az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésére köteles.</p>
<p>10.2.2 Felhasználó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.</p>
<p><i>Felhasználó felelős különösen az alábbiakért:</i></p>
<p>10.2.3 Felhasználó felelős és szavatol azért, hogy a carsharing szolgáltatást kizárólag úgy vegye igénybe, amely rendeltetésszerű használat követelményeinek, és a mindenkor hatályos, jogszabályi előírásoknak és szabványoknak mindenben megfelel.</p>
<p>10.2.4 Amennyiben Felhasználó elmulasztja annak ellenőrzését, hogy az általa kibérelt személygépjármű alkalmas-e a rendeltetésszerű használatra, vagy észleli ugyan a személygépjármű rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságát, de ennek ellenére azt elviszi és használja, akkor a személygépjármű rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságából eredő minden kockázatot a Felhasználó viseli, és felel a személygépjármű rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságából eredő kárért.</p>
<p>10.2.5 Felhasználó köteles az APP-on keresztül jelezni Szolgáltató felé a személygépjármű előző Felhasználójának az ÁSZF-be ütköző személygépjármű használatára utaló információkat, továbbá azt is, amennyiben harmadik személyek általi rongálásra utaló jeleket észlel a személygépjárművön.</p>
<p>10.2.6 Felhasználó felelős és szavatol azért, hogy az APP-ot és a Weboldalt rendeltetés-szerűen, az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően használja. A nem rendeltetésszerű használatból eredő minden kárért a Felhasználó felel.</p>

<p>A Felhasználó köteles biztosítani a Felhasználói Neve és Jelszava titkosságát, betartani az értesítésekre vonatkozó rendelkezéseket, illetve szavatol azért, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfeleljenek.</p>
<p>10.2.7 Szolgáltató által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót terheli.</p>
<p>10.2.8 A Felhasználó a kibérelt személygépjárművet nem adhatja át, illetve a személygépjárművet nem engedheti használni harmadik személynek. A személygépjárművet kizárólag az Egyedi Bérleti Szerződést kötő Felhasználó használhatja. Felhasználó felel a jogosulatlan személynek való átadásból származó valamennyi kárért, valamint köteles a 4. sz. mellékletben meghatározott díj megfizetésére is.</p>
<p>10.2.9 A használat feltétele, hogy a Felhasználó nem használja a Szolgáltatást jelen ÁSZF-től, illetve a jogszabályokban foglalt céltól eltérően. A Szolgáltatást a Felhasználó kizárólag személyesen, nem-kereskedelmi célból használhatja. A Felhasználó felelős a Szolgáltatás használatával kapcsolatos minden tevékenységéért.</p>
<p>10.2.10 A Felhasználó nem használhatja, illetve a Felhasználó nem engedheti meg harmadik személynek, hogy a Felhasználói Fiókját az alábbi célok valamelyikére használja, vagy hogy olyan tartalmat használjon, a. amely bármely szabadalmat, védjegyet, üzleti titkot, szerzői jogot, reklám jogot vagy bármely más személynek vagy jogi személynek a jogát sérti, vagy megsért bármely jogot vagy szerződést; b. olyan szoftver vírust vagy más számítógépes kódot, fájlt vagy programot tartalmaz, amely arra lett tervezve vagy arra szánták, hogy megzavarja, károsítsa, korlátozza vagy akadályozza a Szolgáltató vagy más harmadik személy bármely szoftvere, hardvere vagy telekommunikációs eszköze rendeltetésszerű működését vagy károsítsa vagy megpróbálja engedély nélküli hozzáférést szerezni bármely rendszerhez, információhoz, jelszóhoz vagy más információhoz; c. amely más személlyel szemben fennálló jogszerű - szerződéses vagy megbízási jellegű – kötelezettség megszegésével jött létre; d. bármely személyt vagy jogi személyt megszemélyesít, beleértve a Szolgáltató munkavállalóját vagy képviselőjét e. amely a Szolgáltatás újraeladását eredményezi f. olyan más célokra használja a Szolgáltatást, amely nem tartozik a rendeltetésszerű használat körébe</p>
<p>10.2.11 A Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, amennyiben járművezetői engedélyét bevonják, vagy arra vonatkozóan bármilyen korlátozás lép életbe. Amennyiben a Felhasználó járművezetői engedélyét bevonják vagy Felhasználóval szemben járművezetéstől való eltiltást léptet a bíróság vagy az arra illetékes hatóság életbe, úgy Szolgáltató a Felhasználó Felhasználói Fiókját a fenti intézkedés hatályának idejére felfüggeszti.</p>
<p>10.2.12 Felhasználó köteles a személygépjárművet az Egyedi Bérleti Szerződés szerinti maximum 24 órás bérleti idő elteltével a LIMO-zónában szabályszerűen lezárni és leparkolni. A LIMO-zónában való szabályszerű lezárásig a Felhasználó köteles a Bérleti díjat megfizetni, illetve a kárfelelősség is őt terheli.</p>
<p>10.2.13 Amennyiben a személygépjármű sérülése vagy hibája okán, vagy a Felhasználó által elkövetett közlekedési szabályokat sértő magatartás következtében, illetőleg annak betudhatóan, hogy az Egyedi Bérleti Szerződés valamilyen okból a LIMO-zónán kívül szűnt meg, a személygépjármű elszállítása illetőleg Szolgáltatási Területre történő</p>

visszaszállítása indokolt, az érintett Felhasználó a Szállítás Költségét és az ügyintézési díjat köteles megtéríteni Szolgáltatónak.

10.2.14 A közúti közlekedés szabályainak Felhasználó általi megsértésével összefüggésben kiszabott bármely bírság megfizetésére Felhasználó köteles. A bírságok összegét – az arra vonatkozó határozat/döntés véglegessé válását követően – Szolgáltató a számlában Felhasználóra kiterheli. A bírság meg nem fizetéséből származó hátrányos jogkövetkezményekért a felelősség Felhasználót terheli.

10.2.16 Felhasználó köteles a rendőrséget, valamint Szolgáltatót azonnal értesíteni, amennyiben a személygépjármű közúti balesetben érintetté válik. Felhasználó köteles a helyszínen a rendőrség képviselőit megvárni. Az eseményről, az eset körülményeinek és a felmerült károkra a részletezésével jegyzőkönyvet kell felvenni.

10.2.17 Amennyiben a Felhasználó által megkötött Egyedi Bérleti Szerződés időtartama alatt ért kár okozója a személygépjárműben esett kár vonatkozásában a kártérítést Felhasználó felé teljesíti, úgy Felhasználó köteles azt Szolgáltató részére banki átutalással, kártérítés címén megfizetni. Jelen kártérítés Szolgáltató felé való megfizetése nem jelenti, hogy a Szolgáltató nem követelheti az ezen összegben felül felmerült kárait Felhasználótól.

11. Keretszerződés megszüntetése

11.1 A Felhasználó jogosult írásban a Felhasználói Fiókjának törlését kérni és így a Keretszerződést indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A Keretszerződés a Felhasználói Fiók törlésével megszűnik.

A felmondást e-mailben vagy postai úton írásban, tértivevényes levélben kell a másik fél részére eljuttatni.

Szolgáltató jogosult a Keretszerződést írásban, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A felmondási idő elteltével a Keretszerződés megszűnik.

A felmondást e-mailben vagy postai úton írásban, tértivevényes levélben kell a másik fél részére eljuttatni.

A Szolgáltató a Keretszerződés megszűnésének napján a Felhasználó Felhasználói Fiókját törli.

11.2 Jelen pontban foglalt események bekövetkezése esetén a Szolgáltató jogosult a Keretszerződést akár azonnali hatállyal is, kártérítési kötelezettség nélkül felmondani (továbbiakban: rendkívüli felmondás):

- a) Felhasználó nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a Szolgáltató jó hírét, üzleti tisztességét,
- b) Felhasználó a szerződésben (jelen ÁSZF-ben) foglalt kötelezettségeit megszegi.

A Szolgáltató rendkívüli felmondása esetén a Felek a felmondás hatályának napjáig nyújtott szolgáltatást - beleértve a szerződésszegést és a következményeit is - kötelesek egymással szemben elszámolni.

Rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

11.3 Szolgáltató a rendkívüli felmondást az érintett Felhasználóval írásban, e-mailben, vagy postai úton, tértivevényes levélben közli. A jelen pont szerinti közlés és bejelentés tartalmazza az érintett Felhasználó nevét, a felmondás okát, a Felhasználó által megsértett ÁSZF

rendelkezés megjelölését, a szerződésszegő magatartás rövid leírását, a Keretszerződés megszűnésének időpontját.

11.4 A Szolgáltató rendkívüli felmondása esetén minden a Keretszerződés alapján kötött Egyedi Bérleti Szerződés a felmondás közlésének időpontjában megszűnik, a Szolgáltató a Felhasználó Felhasználói Fiókját törli és – a Szolgáltató egyedi döntése szerint – a Felhasználót a felmondáskor meghatározott időtartamra a Szerződésszegő Felhasználók Listájára helyezheti.

11.5 Az a Felhasználó, akit a Szolgáltató a Szerződésszegő Felhasználók Listájára helyezett, nem köthet új Keretszerződést a Szolgáltatóval. A Felhasználó külön, az Ügyfélszolgálat postacímére küldött írásbeli, tértivevényes levélben kérheti a Szerződésszegő Felhasználók Listájáról való törlését. A Szolgáltató a kérelem elbírálásáról harminc (30) napon belül írásban értesíti a Felhasználót. Szolgáltató a döntését nem köteles indokolni.

11.6 Amennyiben a Felhasználó az adatainak törlését kéri Szolgáltatótól, úgy a szerződés az adatok törlésére való felhívás beérkezésének napján megszűnik.

11.7 A jelen fejezet szerint e-mailben küldött felmondásra a 9. pont „Értesítés elektronikus úton” rendelkezései irányadóak.

12. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

12.1 A Felhasználó panaszával írásban vagy szóban az Ügyfélszolgálatához fordulhat az Ügyfélszolgálat postai vagy e-mail címén, illetve telefonszámán.

12.2 Amennyiben a Felhasználó panaszát szóban terjeszti be az Ügyfélszolgálaton, úgy arról az Ügyfélszolgálat jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát személyesen átadja a Felhasználónak vagy, telefonon előterjesztett panasz esetén, a panaszra kialakított válasz megküldésével egyidejűleg adja át a Felhasználónak.

12.3 A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:

- a) Felhasználó neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a Felhasználó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Felhasználó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

12.4 Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot tart fent, melynek során az ügyfélszolgálaton folytatott telefonbeszélgetés rögzítésére kerül sor, melynek célja, hogy Szolgáltató fogyasztói jogvita esetén hitelt érdemlően rekonstruálni tudja az eseményeket.

Abban az esetben, ha a Felhasználó durván beszél, obszcén kifejezéseket használ, sértegeti az ügyfélszolgálati munkatársat vagy a Szolgáltatót, Szolgáltató jogosult a hívás megszakítására.

12.5 Szolgáltató a panaszra vonatkozó érdemi válaszát a Felhasználónak harminc (30) napon belül e-mailen vagy írásban, postai úton, tértivevényes levélben megküldi. A panaszt elutasító álláspontját Szolgáltató indokolni köteles.

12.6 A Szolgáltató a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

12.7 Fogyasztói jogvita esetén Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét megtalálja a <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579> honlapon.

12.8 A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

13. Egyéb rendelkezések

13.1 Vis Maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

13.2 Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben szabályozott valamennyi kérdést – ide értve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni.

A jelen szerződésben kifejezetten fel nem jogosított harmadik személy a jelen szerződéssel kikötött szolgáltatás követelésére nem jogosult.

13.3 A Szolgáltató jogosult a szerződést vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy a szerződésben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket Felhasználó előzetes értesítése mellett harmadik személy részére átruházni. Felhasználó az átruházáshoz az ÁSZF elfogadásával visszavonhatatlanul hozzájárul. A hozzájárulás a szerződésátruházásról történt értesítésével válik hatályossá.

13.4 Jelen szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdéseket Felek a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik.

13.5 Az fent felsorolt mellékletek a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

1. számú melléklet
Carsharing szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyes személyes
adatok kezeléséről

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA:

a) Elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása

A MOL Limitless Mobility Kft. által ellenérték fejében nyújtott carsharing (közösségi autózási) szolgáltatás – melynek keretében a Szolgáltató bérleti szerződés keretében bocsát a Felhasználók rendelkezésére személygépjárműveket – mobil applikáción keresztül biztonságos igénybevételének és ennek keretében az elektronikus regisztrációhoz, a carsharing szolgáltatásra vonatkozó szerződés elektronikus úton való megkötéséhez, a szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok kezelése.

b) Panaszkezelés

c) Direkt marketing

d) Érvényes járművezetői engedély meglétének ellenőrzése

A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 5.§ (2)-(3) bekezdésében foglaltak betartása, ennek érdekében annak ellenőrzése, hogy a Felhasználó rendelkezik-e érvényes járművezetői engedéllyel.

Az adatkezelő, mint a személygépjármű üzemeltetője a fent hivatkozott törvényhely értelmében ugyanis a jármű vezetését nem engedheti meg olyan személynek, aki a járművezetéshez előírt engedéllyel nem rendelkezik.

Adatkezelő a szolgáltatás kapcsán kibocsátott elektronikus számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 165-169.§-aiban foglaltaknak megfelelően és időtartamig, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77-78.§ és 202.§-a szerint köteles megőrizni.

A carsharing szolgáltatás kapcsán a szerződés nemteljesítése esetén jogi irány érvényesítése céljából az adatkezelő a Felhasználó név és címadatait a NAIH-136787/2018. számú tájékoztatás és az Infotv. 65. § (3) bekezdése alapján kezeli.

Adatkezelő tájékoztatja továbbá a Felhasználókat, hogy a carsharing szolgáltatás minőségének fejlesztése érdekében, anonimizált statisztikákat, kimutatásokat készít a rendszerbe bekerülő adatokból.

Az Ön személyes adatait a jelen tájékoztatóban feltüntetett adatkezelők kizárólag a fenti célok érdekében használják fel.

A MOL Limitless Mobility Kft. adatkezelésének adatvédelmi nyilvántartási számai: NAIH-137162/2018., NAIH-136788/2018., NAIH-137161/2018., NAIH-137163/2018.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a) Elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása esetében:

Az érintett hozzájárulása.

Az adatkezeléshez való hozzájárulásának megadása önkéntes, amelynek határozott és félreérthetetlen beleegyezést kell magában foglalnia és megfelelő tájékoztatáson kell alapulnia.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény szerinti adatkezelés.

b) Panaszkezelés esetében

A panasz benyújtása az adatkezeléshez való határozott és félreérthetetlen beleegyezésnek minősül.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszt érintő bizonyos adatokat jogszabály alapján is kezelünk kell. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panaszok érkehetnek a MOL Limitless Mobility Kft. ügyfélszolgálatára írásbeli csatornán, e-mailben vagy telefonon. A panaszkezelés több szintű.

Amennyiben a panasz telefonon érkezik Felhasználó a hívás kezdeményezésével önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben bármilyen jellegű ügyben (panasztétel, információkérés stb.) a Szolgáltatóhoz fordul telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, jelen dokumentumban foglalt teljes körű tájékoztatás megismerését követően Szolgáltató az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetést rögzítse.

Szolgáltató a hívást kezdeményező Felhasználót illetve egyéb érintettet a beszélgetés előtt tájékoztatja arról, hogy a beszélgetést rögzíti. A telefonon nyújtott rövid tájékoztatással Szolgáltató annak lehetőségét teremteni meg, hogy a Felhasználó eldönthesse: hozzájárul-e ahhoz, hogy az ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetése

rögzítésre kerüljön, vagy sem. Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a telefonbeszélgetés rögzítése megtörténjen, rendelkezésére áll az a lehetőség, hogy a hívást megszakítsa és írásban keresse meg Szolgáltatót.

A panaszkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezéseket a carsharing szolgáltatás igénybevételének általános szerződési feltételei és adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: ÁSZF) című dokumentum „Panaszkezelés, ügyfélszolgálat” című pontja tartalmazza.

c) Direkt marketing

Az érintett hozzájárulása.

Az adatkezeléshez való hozzájárulásának megadása önkéntes, amelynek határozott és félreérthetetlen beleegyezést kell magában foglalnia és megfelelő tájékoztatáson kell alapulnia.

d) Érvényes járművezetői engedély meglétének ellenőrzése

Az adatkezelő jogos érdeke.

Érdelmérlegelési teszt: Az adatkezelő kötelezettsége, mint a személygépjármű üzemeltetője, az 1988. évi I. törvény 5.§ (2)-(3) bekezdés értelmében, hogy:

„(2) Közúton járművet az vezethet, aki a biztonságos vezetésre alkalmas állapotban van, a jármű vezetéséhez előírt engedéllyel rendelkezik.

(3) A jármű vezetését az üzemeltető nem engedheti meg, illetőleg a vezető nem engedheti át olyan személynek, aki a (2) bekezdésben említett feltételeknek nem felel meg.”

Fentiek alapján az adatkezelő jogos érdeke, hogy a jogosítvány képe az érintett által a carsharing rendszerbe való feltöltése útján ellenőrizze az érintett által megadott, jogosítványra vonatkozó adatokat. A jogosítvány képét adatkezelő az ellenőrzés erejéig, a regisztráció megtörténtét követő 24 óra időtartamig kezelje. Az érintett érdeke személyes adatainak védelme. A két érdek összevetése alapján megállapítható, hogy az érintett érdeke nem sérül aránytalanul azáltal, hogy az adatkezelő a jogosítvány feltöltése által az érintett által megadott jogosítvány adatokat és a jogosítvány érvényességét ellenőrzi annak érdekében, hogy a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 5.§ (2)-(3) bekezdésében foglalt előírások teljesüljenek.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény szerinti adatkezelés.

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT:

Az adatkezelő érdeke:

A szolgáltatási minőség fejlesztésének lényege, hogy az adatkezelő törekszik a car sharing flotta maximális kihasználtságára és arra, hogy a fogyasztók számára a lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatást nyújtsa. Ezek mindegyike az adatkezelő jogos érdeke.

Az érintettek érdeke:

A car sharing szolgáltatást igénybe vevő személy jogosult a személyes adatainak védelmére és arra, hogy az adatkezelő róla információt csak a jogszabályi követelményeknek megfelelően gyűjtsön. Az adatkezelő az adatkezelési célnál meghatározottaknak megfelelően az érintettekről a kezelt személyes adatok körében meghatározott adatokat gyűjti.

Az érdekmérlegelés eredménye:

Mivel az adatkezelő a bemutatottaknak megfelelően csak statisztikai célból kezeli az adatok alapján az adatfeldolgozó által átadott információkat és ezen statisztikai adatok elemzéséhez jogszerű gazdasági érdeke fűződik, ez az érdek az érintettek személyhez fűződő jogának korlátozásával arányos.

A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE:

a) Elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása tekintetében:

1. Keresztnév
2. Vezetéknév
3. Születési dátum (opcionális)
4. Nem (opcionális)
5. E-mail cím
6. Jelszó (azonosítást követően anonim módon kerül tárolásra)
7. Lakcím
8. Számlázási cím
9. Mobiltelefonszám
10. Jogosítvány száma,
11. Jogosítvány kiállítás és érvényességi ideje,
12. Jogosítványt kibocsátó ország
13. Bankkártya/hitelkártya adatok
 - a) Bankkártya száma
 - b) Bankkártya lejárat dátuma (hónap/év)
 - c) Bankkártyán szereplő név

d) CVC (Visa kártyák esetén) vagy CVV (MasterCard kártyák esetén) biztonsági kód, amely a bankkártya hátoldalán szereplő kód
Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az általa megadott bankkártya/hitelkártya adatokat az Adyen B.V. PCI DSS tanúsítvány birtokában és az arra irányadó technikai feltételek szerint kezeli.

b) Panaszkezelés céljából kezelt személyes adatok:

1. Felhasználói ID
2. Keresztnév
3. Vezetéknév
4. Lakcím
5. Számlázási cím
6. E-mail cím
7. Mobiltelefonszám
8. A szolgáltatás platformja: Android, IOS, web

c) Direkt marketing

Felhasználónak címzett elektronikus hírlevél, reklám, hirdetés, direkt marketing vagy egyéb marketing tartalom eljuttatása, amennyiben ehhez a Felhasználó a regisztráció során külön kifejezetten hozzájárult.

1. keresztnév,
2. vezetéknév,
3. születési dátum
4. nem
5. lakcím
6. mobiltelefonszám
7. e-mail cím

d) Érvényes járművezetői engedély meglétének ellenőrzése

1. a szolgáltatást igénybe vevő érintett járművezetői engedélyének fényképe
(Az a) pont szerinti 10-12. pontba foglalt adatok ellenőrzése a járművezetői engedély másolatának feltöltése útján.)

AZ ADATKEZELŐK NEVE ÉS SZÉKHELYE:

- Adatkezelő I.: **MOL Limitless Mobility Kft.** (1117 Budapest, Októberhuszonharmadika u. 18.)
- Adatkezelő II.: **MOL Nyrt.** (1117 Budapest, Októberhuszonharmadika u. 18.)

Adatkezelő I. és Adatkezelő II. egyetemleges felelősséggel rendelkező, együttes adatkezelőknek minősülnek.

Az Ön személyes adatait az alábbi munkaköröket betöltő személyek kezelhetik:

- MOL Limitless Mobility Kft.: ügyvezetők, operációs vezető, autógazda, ügyfélszolgálati munkatárs, értékesítés és marketing vezető
- MOL Nyrt.: projekt menedzser, termék koordinátor, műszaki szakértő, jogtanácsos, értékesítési vezető, üzletfejlesztési és projektmenedzsment szakértő, IT vezető, alkalmazás fejlesztő szakértő, IT szakértők, asszisztens, beszerző, beszerzési vezető, ügyfélszolgálati munkatárs, számviteli szakértő, adózási szakértő, számvitel és adó vezető, pénzügyi szakértő, back office munkatárs, innovációs szakértő
- MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.: Infrastruktúra üzemeltetési szakértő, call-center munkatárs, IT szakértő
- MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.: ügyfélszolgálati munkatárs
- MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft.: számviteli szakértő, adózási szakértő
- VULOG: projekt menedzser, műszaki szakértő, jogtanácsos, értékesítési vezető, üzletfejlesztési és projektmenedzsment szakértő, IT vezető, alkalmazás fejlesztő szakértő, IT szakértők, asszisztens, beszerző, beszerzési vezető, ügyfélszolgálati munkatárs
- ADYEN: számviteli szakértő, adózási szakértő, számvitel és adó vezető, pénzügyi szakértő, back office munkatárs, innovációs szakértő, IT szakértő, ügyfélszolgálati munkatárs
- MOL Fleet Solution Kft.: operációs vezető, ügyvezető, műszaki szakértő, kárszakértő

ADATFELDOLGOZÓ NEVE ÉS SZÉKHELYE:

- **VULOG S.A.**, The Crown, 21, Avenue Simone Veil, 06200 Nice, France - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, szerver szolgáltatás
 - VULOG S.A.-val szerver szolgáltatás nyújtására szerződött gazdasági társaság:
SAS OVH, 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France
- **ADYEN B.V.** Simon Carmiggeltstraat 6-50 1011 DJ Amsterdam The Netherlands – online fizetési rendszer működtetése, az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, szerver szolgáltatás
- **MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.** (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) Postázási feladatok.
- **MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.** (1117 Budapest, Budafoki út 79.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása

- **MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft.** (1039 Budapest Szent István utca 14.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása
- **MOL Fleet Solution Kft.** (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:

Az elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása esetében a felhasználói fióknak az érintett kérésére való törléséig.

A panaszkezelés esetében a panasz benyújtásától számított 5 év.

Az adatkezelő jogos igényének érvényesítése esetén a szerződés megszűnésétől számított 5 évig.

Adatkezelő az érintett járművezetői engedélyének a rendszerbe feltöltött másolati példányát csak az adatok ellenőrzéséhez feltétlenül szükséges időre, a regisztrációt követő 24 óráig tárolja, ezt követően a járművezetői engedély másolatát rendszeréből véglegesen törli.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK:

Az adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Infotörvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatkezelő gondoskodik az adatok kockázattal arányos biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotörvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében az adatkezelő az Ön személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal,

tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza.

Az adatkezelő gondoskodik az átadott, személyes adatok biztonságáról, és mindent megtesz azok megváltoztatásának, jogosulatlan hozzáféréseinek, nyilvánosságra hozatalának, törlésének, sérülésének és megsemmisülésének megakadályozása és felderítése érdekében.

Az adatrögzítés a szolgáltatást nyújtó informatikai háttérrendszerében történik a felhasználói felületek által biztosított adatokon keresztül. Ezen adatok kinyerésére az informatikai háttérrendszer működtetője jogosult. A háttérrendszerben tárolt adatok felhasználói jogosultságnak megfelelően bejelentkezést követően van lehetőség hozzáférni.

AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI:

Kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés vagy más jogalapon alapuló adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

Ön az említett jogait adatkezelése tekintetében a lenti elektronikus levelezési címen előterjesztett kérelmében érvényesítheti.

MOL Limitless Mobility Kft.: info@mollimo.hu

Kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az Ön általa, vagy megbízottja által kezelt, illetve az általuk vagy rendelkezésük szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Ön személyes adatainak harmadik félhez történő továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az Ön kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

A tájékoztatást az adatkezeléssel érintett adatkezelő csak az Infotörvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezeléssel érintett adatkezelő írásban közli Önnel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotörvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Ön a bírósági jogorvoslattal élhet, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) fordulhat.

A NAIH elérhetőségei, 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Tel: +36 1 391 1400 email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Infotörvény rendelkezéseivel összhangban az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A MOL Limitless Mobility Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a MOL Limitless Mobility Kft. az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett a MOL Limitless Mobility Kft. döntésével nem ért egyet, illetve ha a MOL Limitless Mobility Kft. az említett határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az adatkezeléssel érintett adatkezelő a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés

megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az adatkezeléssel érintett adatkezelő vagy bármelyik adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az általa igénybe vett adatfeldolgozók károkozásáért is a MOL Limitless Mobility Kft. tartozik felelősséggel. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

2. számú melléklet – Keretszerződés

KERETSZERZŐDÉS	
<p>amely létrejött egyrészről a</p> <p>MOL Limitless Mobility Kft.(MOL LIMO) Székhely: H-1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18. Adószám: 26139223-2-43 Közösségi adószám: HU26139223 Statistikai számjel:26139223-7711-113-01 Cégjegyzékszám:01-09-303981 mint Szolgáltató,</p> <p>Családi és utónév: Lakóhely: Email cím/Email address: (a továbbiakban: „Felhasználó”) mint Felhasználó</p> <p>Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”) között.</p>	
<p>Jelen keretszerződés (a továbbiakban: „Keretszerződés”) megkötésével a Felhasználó jogot szerez arra, hogy annak időtartama alatt, mint Felhasználó Egyedi Szerződés(ek) megkötésével a Szolgáltató által nyújtott carsharing szolgáltatást (a továbbiakban: „carsharing szolgáltatás”) igénybe vegye.</p> <p>A carsharing szolgáltatás igénybevételének feltételeit a MOL Limitless Mobility Kft.. „Carsharing szolgáltatás igénybevételének általános szerződési feltételei és adatvédelmi tájékoztató” című dokumentuma (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazza. Az ÁSZF és mellékletei a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik.</p> <p>Felhasználó kijelenti, hogy a felhasználói regisztrációt megelőzően az ÁSZF-et, ideértve az annak mellékletét képező Adatvédelmi Tájékoztatót, valamint az ÁSZF-ben szereplő 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet szerinti tájékoztatást és a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó különös szabályokat) megismerte, megértette, elfogadja és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.</p> <p>Jelen szerződés képezi a Feleknek a szerződés tárgyában létrejött teljes megállapodását. A jelen szerződés megkötésével minden korábbi, e tárgyban folytatott szóbeli vagy írásbeli egyeztetés, illetve létrejött megállapodás hatályát veszti. Nem képezik a szerződés részét mindazon szokások, amelyek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve mindazon gyakorlat, melyet egymás között kialakítottak. Nem képezi a szerződés részét továbbá semmilyen, az adott üzletágban hasonló szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.</p>	
<p>Budapest, 2018.</p>	
<p>MOL Limitless Moblity Korlátolt Felelősségű Társaság</p>	<p>.....</p>

3. számú melléklet - 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti tájékoztatás

Tájékoztatjuk, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§-a értelmében „a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a fogyasztó az őt megillető elállási és felmondási jogát elveszíti a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.”

Jelen Szolgáltatás esetében a személygépjármű Mobil Applikációval való kinyitása a Felhasználó által a Szolgáltatás kifejezett, Felhasználó előzetes beleegyezésével való megkezdésének minősül.

(Lsd. ASZF 7.4.8. pontja)

1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási/Felmondási mintatájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

MOL Limitless Mobility Kft.
székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.
info@mollimo.hu

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási /felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Útmutató az elállási/felmondási mintatájékoztató kitöltéséhez:

(1.....) Illessze be a következő idézőjelbe tett szövegek egyikét:

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén: „a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le”;

b) termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.”;

c) több termék szolgáltatásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.”;

d) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor: „amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.”;

e) termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket.”

(2) Illessze be vállalkozása nevét, postai címét, és - ha van - telefonszámát, telefax-számát és elektronikus levelezési címét.

(3) Ha Ön lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy elektronikusan az Ön weboldalán töltsen ki és nyújtsa be elállási/felmondási nyilatkozatát, illessze be a következő szöveget: „Ön internetes oldalunkon is [beillesztendő az internetes cím] kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.”

(4) Termék adásvételére irányuló szerződés esetében, ha Ön nem ajánlotta fel, hogy a terméket elállás esetén visszafuvarozza, illessze be a következő szöveget: „A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.”

(5) Ha a fogyasztó a szerződés alapján terméket vett át

a) az alábbiak közül illessze be a megfelelőt:

- „A terméket visszafuvarozzuk Öntől.”, vagy

- „Ön köteles számunkra vagy [illessze be a termék átvételére Ön által feljogosított személy nevét és postai címét, ha van ilyen személy] számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.”;

és

b) illessze be a megfelelőt:

ba) „A termék visszaküldésének költségeit mi viseljük.”, vagy

bb) „A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.”, vagy

bc) Távollévők között kötött szerződés esetében, ha Ön nem ajánlja fel a termék visszaküldési költségének viselését, és a termék jellegéből adódóan postai küldeményként nem adható fel: „A termék visszaküldésének közvetlen költség-t - azaz... [illessze be az összeget] fuvarozási költség-t - Ön viseli.”; vagy ha a termék visszaküldésének költségét ésszerűen nem lehet előre kiszámítani: „A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. E költségek legmagasabb becsült összege... [illessze be az összeget].”, vagy

bd) Ha üzlethelyiségen kívül kötött szerződés esetében a terméket a szerződés megkötésekor a fogyasztó otthonába fuvarozták és a termék jellegéből adódóan postai küldeményként nem adható fel: „A terméket saját költségünkön magunk fuvarozzuk vissza.”; és

c) illessze be az alábbiakat: „Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.”

(6) A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében az alábbi szöveget illessze be: „Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.”

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási / felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

A kellékszavatosságról, a termék-szavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellék-szavatossági igényt érvényesíthet a [Polgári Törvénykönyv](#) szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

[Ha a vállalkozás jogszabály vagy szerződés alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése is szükséges a tájékoztatóba:]

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén, amennyiben a szerződésben jótállási kötelezettség került meghatározásra, a Szolgáltató a szerződés alapján jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

4. sz. melléklet: Díjszabás

Alapdíjak / Basic fees	ÁFA	ÁFA-val / Incl. VAT
Regisztrációs díj / Sign up fee	27%	5 900 Ft
Bérelti díj / Rental fee	27%	66 Ft/perc
Megállási díj / Stopover fee	27%	15 Ft/perc
Egyéb díjak / Other fees		
Autópálya bírság és ügyintézési díj / Toll charge and process fee	*	Bírság alapján + 5000 Ft
Biztosítási önrész és ügyintézési díj / Repair of damages caused by customer and process fee	*	Számla alapján + 5000 Ft
Eljárás fizetési felszólítás / fedezetlen bankkártya esetén / Declined credit card process fee	*	5 000 Ft
Forgalmi engedély pótlása / Lost registration certificate	*	5 000 Ft
Indító kulcs pótlása / Lost key	*	5 000 Ft
Kibérelt személygépjármű jogosulatlan személynek való átadása / Handing over to unauthorized person	*	50 000 Ft
Kiszállási díj Budapest közigazgatási határán belül / Call-out fee within Budapest	*	5 000 Ft
Kiszállási díj Budapest közigazgatási határán kívül / Call-out fee outside of Budapest	*	Számla alapján + 5000 Ft
Közúti bírság és ügyintézési díj / Fine and process fee	*	Bírság alapján + 5000 Ft
Parkolási bírság és ügyintézési díj / Parking ticket charge and process fee	*	Bírság alapján + 5000 Ft
Személygépjármű szállítási költség és ügyintézési díj / Towing and process fee	*	Számla alapján + 5000 Ft
Takarítási díj / Cleaning fee	*	5 000 Ft

* Nem tartozik az ÁFA tv. hatálya alá